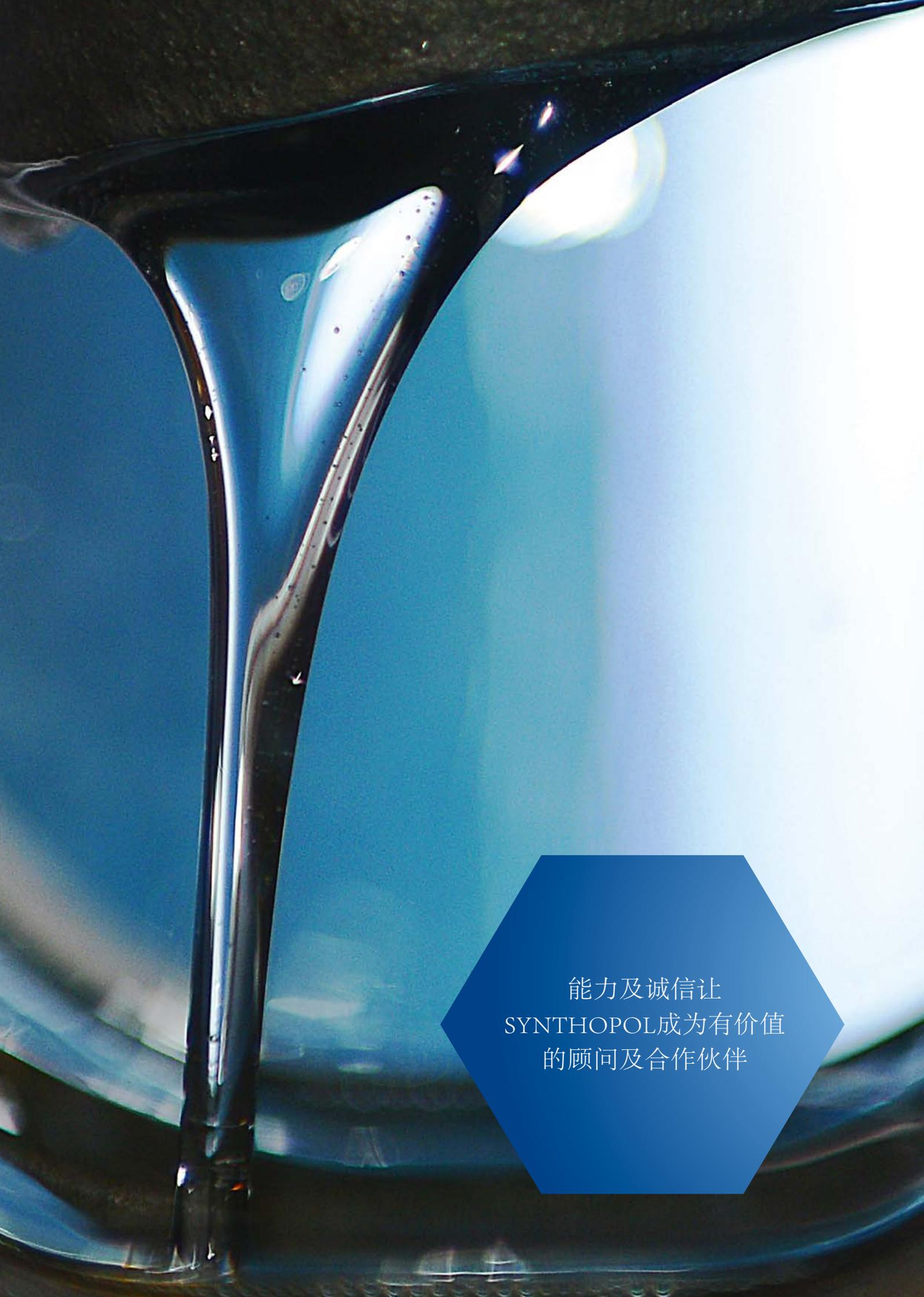




我们建立稳定的联系



技能
创新
灵活



能力及诚信让
SYNTHOPOL成为有价值的
顾问及合作伙伴

具有个性的创新技术



君特·科赫法学博士
SYNTHOPOL 德国公司
企业持有人

SYNTHOPOL的成功基石是以最大的灵活性来满足客户的需求。自1957年成立以来,我们在合成树脂的领域上已成功建立出良好的信誉及国际知名度。

我们的员工认同及忠于公司所订下的目标,这可确保我们的市场领导地位。经过半个世纪的努力,我们的员工已具备有全面的专业知识及丰富的经验。

当然,企业管理层也发挥了作用,他们知人善用,令员工的潜能得以发挥;其清晰及精简结构实现了高效的决策过程。令员工能够忠于自己的本质:训练有素、可靠、创新和开放。

我们的能力- 结合信誉, 诚信及非官僚的模式- 让SYNTHOPOL成为一个有价值的顾问和合作伙伴, 这促成越来越多企业乐意与我们合作。

现在与未来。



亨宁·齐默博士
SYNTHOPOL 德国
行政總裁



made
in
Germany

创新 德国制造

我们供货快速 并计划周详

以公平、专业及以客户结盟体现出SYNTHOPOL 的优势—提供一个极好的机会, 进一步加强与现有的客户关系, 并建立新的客户群。

SYNTHOPOL研发团队由大量的化学家、应用工程师及实验室人员共同组成。

在2000年我们成立新的实验室, 让我们可与客户一起研制出最佳的产品解决方案。每一次产品研发都需要经过大量的应用测试, 比如说, 我们的树脂在不同的底材上需要通过一系列的物理及机械性能测试, 包括硬度、柔韧性、弯曲与抗拉强度。

人工老化设备能模拟出太阳辐射和热带气温; 耐腐蚀性需要借助盐雾测试和凝露测试来厘定。此外, 在佛罗里达州的户外耐候中心所提供的耐候数据对我们应用技术检测结果进行补充。



稳定的联系建立了：
化学的基本原则和
SYNTHOPOL 的成功原
则

- ▶ 达到全球性企业标准的技术、质量和工艺
- +
- ▶ 独立, 以客为尊及快速的决策
- ▶ 准时的供货, 快速解决客户的需求及绝对可靠的服务
- +
- ▶ 长远的计划, 与员工、客户和供应商维持长久的合作伙伴关系, 完善的环境及品质管理
- ▶ 高度现代化的专业实验室和产品制造技术
- +
- ▶ 家族企业的传统、可靠和踏实

成功的基石

专注

专注是我们工作的本质，我们理解并塑造我们的产品深入到分子水平；我们以同样的专注度来厘定生产工序、工作流程及我们与客户和员工的关系，这样日积月累，便能发掘及激发出我们更大的潜能来优化我们的产品。

安全性

我们产品的质量和耐用性是值得信赖的—正如我们的服务、我们的技术及我们加工过程的安全性和环境兼容性一样。我们深知，我们的工作对客户，以及对产品最终使用者是非常重要的。因此，我们认真地承担此重任，同样也会肩负对环境和社会的责任。

个性化

人性化、尊重和信任是我们的宗旨。我们敬业的员工之间的协同作用令SYNTHOPOL变得独一无二—这也是让客户满意和维持长期伙伴关系的基础。

灵活性

成功的因素是由于我们快速反应：灵活的物流、准时的供货、为不同客户的需求提供快速准确的解决方案及提供广泛应用的创新产品，以及对于新机遇和市场趋势的前瞻。

目标远大

在充满商机的市场环境中，SYNTHOPOL定立了切实、有意义及有挑战性的目标，并不断地对研发、生产及环保工作进行投入。基于目前的优势，我们将与我们的客户共同发展。



我们也会考虑对于环境的
影响 — 出于信仰

高度可靠性

生产是我们企业的核心。我们拥有大量的反应釜来合成树脂，其容量由1至25立方米，所有设备都配备了最先进的电脑操控，全程自动化。

在生产过程中，我们会优先考虑环保。我们所有的设备都以减低排放、节省资源、回收能量及提高安全性等为设计大前提。

但，没有最好，只有更好！这就是为什么我们始终保持警觉性，并不断努力进行优化，借此进一步提高我们的生产标准。



SYNTHOPOL
EXPERTS

研发



“凭借我们的专业技术大大缩短我们独特产品的研发时间”

汤玛士·艾勒斯
R&D实验员,丙烯酸酯及UV树脂

自从1990年培训后,我便正式加入SYNTHOPOL并成为了一名实验员。从1993年以来,我一直在R&D部门工作。在这里,我们被分成很多小团队,而小团队一般只有一名化学师和一名实验员,这精简的结构让我在工作时倍感轻松自在,也能令我得到很好的发挥,以找到解决方案的办法。

我们在R&D部门中不仅可以在实验室内研发产品,而且也能参与具体的生产。这意味着我们能够照顾到产品诞生的每一环节:从实验室研发,到生产以至最终质量控制。我们对我们的设备很了解,再配合我们多年来的经验,最终使我们能够显著缩短新产品的开发时间。

除此之外,我们还能直接与客户会面,了解他们的需求。在我们经验之中,新产品往往是与客户一起研发出来的。

销售



“建立和维持客户的信任是我每一天的挑战”

彼得拉·库亚维斯基
售后服务—德国北部及东部巴伐利亚州

从职业培训至今,我已在SYNTHOPOL工作了30余年了。现在我是在销售部工作,为客户提供服务,并且,每天都与"我的"外勤人员进行交流。

很高兴我一直有机会跟客户或同事学习—这加强了我们之间的关系,并有助我更能了解客户的需要。故此,一些基础的问题,比如"为什么不能提供集装箱"或"为什么客户只订出少量的特种产品"便不会提出。

客户很快地得到我们的反馈从而坚信我们一直在关心他们的需求。我们的沟通渠道很短,也没有繁琐的服务手续,这让我们与大公司相比更加灵活。我们对所有客户都一视同仁,大家均能得到同等的高水平服务;他们亦很清楚,在我们这里他们可以向谁咨询。总括而言,互相信任是经过长时间建立的,亦需要持续发展和维护的。

物流



“客户能从我们这里得到与他们预期一致的优质产品及服务”

卡·维泽
仓库及物流副经理

18岁起,我就来到了SYNTHOPOL,让我十分欣慰的是这家公司不会满足现状,而总是不断地进行现代化的优化。只要是切实可行,员工的意见往往可纳入改善规划中。这让每位员工感觉到自己是这个大家庭的一分子,并得到他们的支持。

基本上,整个设置都是我的办公室,所有进出的东西均需通过我们物流部。我们负责危险品的安全、存放及装卸。此外,我们也负责维持作为供应商应有的灵活性。由于我们拥有这个大型仓库,送货周期可缩短至一天。

总而言之,客户能从我们这里得到与他们预期一致的优质产品及服务。

研发



“我们的树脂是非常通用,并适用于多种应用”

因内斯·马尔库瓦德
应用工程师—丙烯酸树脂/UV树脂/饱和聚酯树脂

在2001年我以实验室助理的身份在SYNTHOPOL进行实习。大学毕业后,我选择继续留在SYNTHOPOL工作。在这里,我的工作是多姿多彩的,是其他公司无法给予的。

与客户面对面或电话沟通是我工作的重要部分,这可协助我找到问题的解决方案。我是负责很多行业的应用,这有利于我把一个行业知识及应用转移到另一个行业。我们的树脂是非常通用,并适用于多种应用,这令我们能更快及灵活地作出反应。

确实,只要对我们的产品有归属感,你便会因为我们的树脂为客户带来成功而感到兴奋。这对于我来说就是成就感。

生产



“我们在不断改善生产工序及追求厂房的安全”

西林。穆罕默德。克林顿 生产化学工程师

我在SYNTHOPOL工作已经超过26年了。我觉得自己很幸运能够在家庭气氛如此浓厚的企业工作。在这里，每个部门的员工都互相帮助，雇主与雇员互相信任，而公司极度照顾员工。

在SYNTHOPOL，我感觉到公司每一天也在改变，在这几年间，工作环境、车间安全及生产流程不断在改善，而我们每天都在追求产品及设备的优化；员工的宝贵意见往往能纳入决策中。安全是我们关注的重点，因为化学总是意味着要灵活应对每天的挑战。

我们采用相同的标准来对待我们所有大大小小、从墨西哥到澳大利亚遍布全球的客户：高质、灵活、零误差。对此，我们深表赞同。

销售



“我们的灵活性是无与伦比的- 在这个动荡的市场中我们终于可得到客户的信赖。”

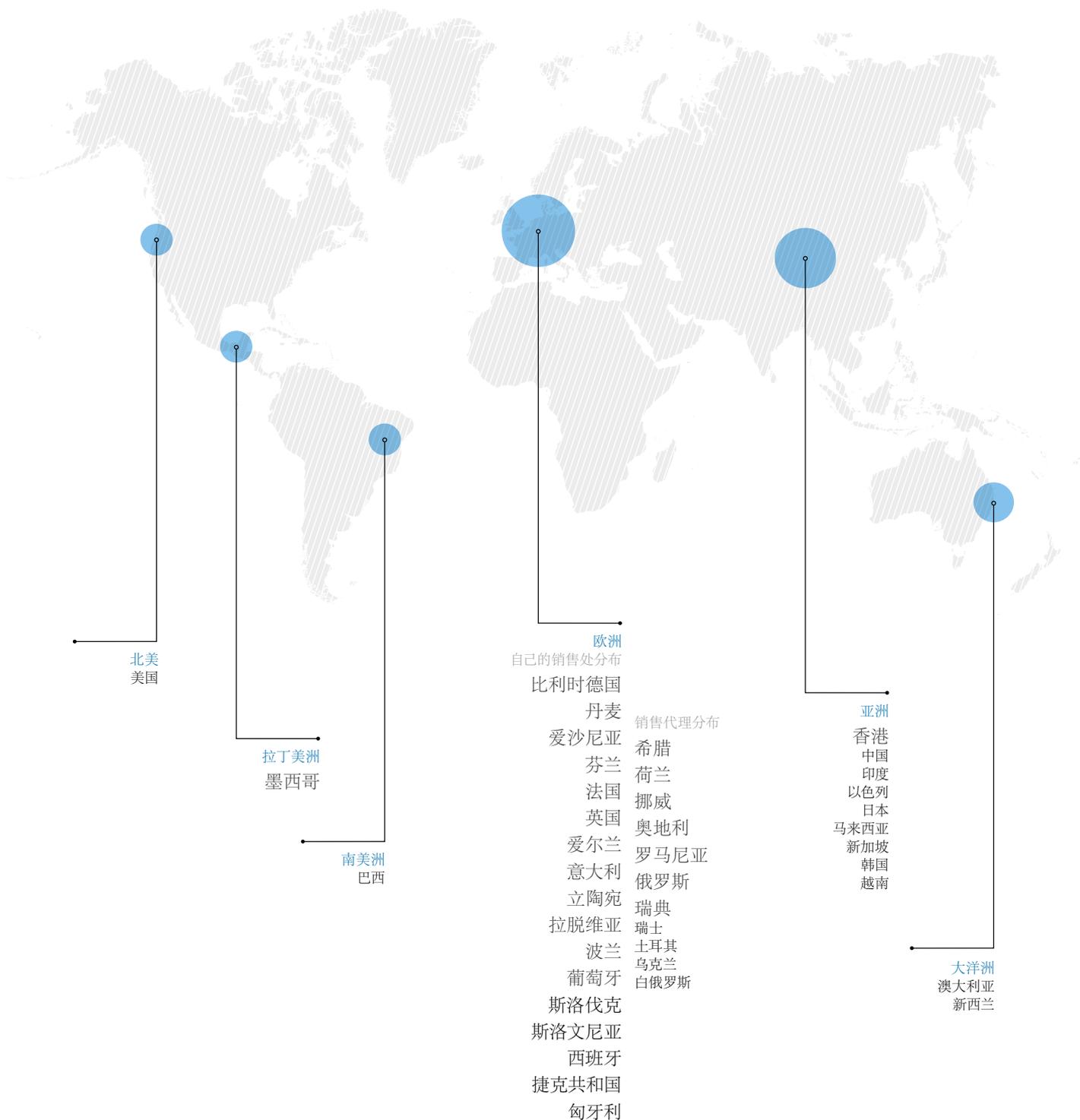
安德里亚斯。荷尔斯泰因 外展销售部—德国西部及比利时

作为一名外展人员，我视自己为客户的市场情报员，我的首要任务是要获得客户需求的第一手资料。我们的市场每天在变，产品每天在改变、创新—我们努力地去实现相应的转型。因此，我们要比我们的对手更加灵活，才能凸显我们的优势。这种灵活性是无与伦比的。

对我而言，最重要的是我能信任我的公司及我的同事，这种各层面的支持不仅是由于SYNTHOPOL的家族企业管理模式，而且也是建基于一个具有家庭气氛的企业。这种气氛跟我30年前第一天上班的情况一模一样。

我们也能感受到客户对我们的信任，如果客户向我提出一个需求，很快他就会知道他的事情会被快速地处理。

从汉堡的布克斯特胡德到整个世界





SYNTHOPOL 扎根于德国，活跃于世界舞台—
我们强而有力的标志"
德国制造

在这个时代，产品正变得越来越很相似，质量越来越接近，企业在全世界拓展业务的同时，他们的客户正努力挣扎着差异。作为一个可靠的合作伙伴，SYNTHOPOL充分利用着我们与客户间的信任，来为客户厘定市场定位。

有客户的地方，就有我们。SYNTHOPOL 扎根于德国，活跃于世界舞台— 我们强而有力的标志" 德国制造"。

我们抓紧了欧洲内外发展的机遇，在国际平台上支持我们的客户，并帮助他们获得成功。作为全球性的家族企业，我们建立了自己的销售团队以及销售伙伴网络。

所有的联系信息，您可在我们的网页www.synthopol.com上查阅。



质量，环保和安全

除了经济因素外，我们的成功基石是产品的质量、环境的可持续性以及生产安全。

我们已经实施了一个全面的管理体系，它涵盖范围非常广泛，包括工厂安全、职业健康、质量管理及环境等。

自1995年以来，我们的质量管理体系已通过ISO 9001的验证。至于管理系统的其他要素则符合相应的标准、法律及其他法规。

在我们管理系统中，员工是我们的核心，我们所有部门的每一位员工都为我们每一次的系统升级及持续改进付出了巨大的贡献。

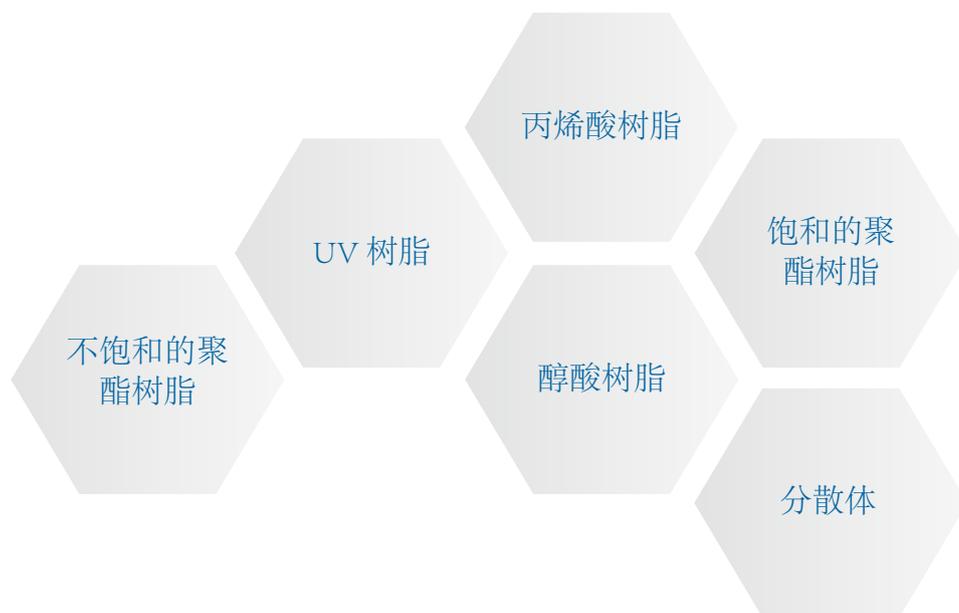
我们所有的生产、能源和环保设施都是最先进的，这不单可确保生产过程顺利进行，而且也保证能生产出最优质的产品，同时亦能保护我们的环境，我们的员工。

我们的产品系列

作为欧洲合成树脂的专业领先企业，SYNTHOPOL的研制品及生产品是客户核心产品的主要组件。有着丰富的用途和高度的稳定性。

每一种SYNTHOPOL产品均能满足客户需求。SYNTHOPOL产品让很多清漆、涂料或涂层表面、轻质结构或粘合剂获得了稳定性、保护性和耐久性。

SYNTHOPOL产品用途广泛，为客户最终产品提供了长久的稳定性。



責任

我们是在社会上一家活跃企业,因此,我们觉得我们有义务去履行社会责任,尤其在生态及社会层面上承担这份责任,当然也为了环境和让我们取得成功的所有人,包括我们的客户、我们的员工、我们的供应商和每个人。

对我们来说,化学和环境是一体的,因此我们坚持环境保护的持续性。对此,在环境管理系统的框架下我们制定了与环保相关的目标和原则,以及我们对环境法规的承诺指引。

持续优化工序(CIP)使所有员工积极地为减少环境污染而共同努力。这概念应用在整个价值创作过程,例如在环保和可持续发展的产品开发、生产过程的物料回收、提高能源效益及减排等。

我们的责任也延伸到我们的员工和他们的家人。人性、尊重和信任是我们公司的重要价值。因此,我们其中一个主要企

业目标是保证我们员工的满意度,为他们提供安全和保障是我们的责任。

对我们来说,社会责任是指能够提供给我们员工良好及稳定的工作,这包括了我们对于初级员工的支持和培训;对此,我们不断让员工接受培训和深造。鉴于人口结构的变化,我们的重点是培育年轻人。

研发方面,我们一直与高等院校及科研机构进行交流;康体方面,多年来我们一直赞助业余体育项目、青少年运动和其他由非牟利机构所举办的康体活动。最后,我们认为与供应商维持长期而信任的关系也是我们的社会责任,比如与当地部门、社会团体、媒体,业务督察及消防大队等进行定期交流。





培养后续力量来创造
稳定及持续的工作岗
位

我们的职业培训

企业培训是公司未来成功的重要基石。培训基层员工和提供员工持续专业发展能创造出更多稳定及持续的工作岗位。在过去三十多年来, 我们一直奉行这信念, 所以我们不间断地与高等院校合作、为大学生提供就业岗位及为我们员工提供深造的机会。

我们深信, 培养后续力量及公司员工是我们的社会责任, 也是让我们长久屹立于布克斯特胡德商业区的保证。毕竟, 今天的青少年是明天的长期员工。

他们与我们一起走进了这个多采多姿的化学世界, 踏上了他们的职业生涯。

我们提供培训给下列职位:

化学实验员

化学师

业务助理

了解客户的需要

作为一个家族企业,我们的销售网络遍布全球,SYNTHO-POL足以胜任各项复杂的任务,并能为个别客户提供灵活快捷的定制研发服务。

我们客户的各种需求是我们的动力,促使我们提供最佳及最有竞争力的高质产品,把最苛刻的挑战转化为机遇。

我们细心聆听,所以我们深知客户的需求。我们愿意去了解客户的需要,并与他们一起合作,开发定制及创新产品。

我们结合我们的优势,致力与客户建立长期、互信的关系;同样的原则也应用在我们的产品上:以产品来与客户建立稳定的联系。



公司总部

SYNTHOPOL 德国

Dr. rer. pol. Koch GmbH & Co. KG

Alter Postweg 35

D-21614 Buxtehude

电话: +49 (0)41 4161/70 7071-0

传真: +49 (0)41 4161/70 707180130

电子邮箱: info@synthopol.com

www.synthopol.com

