



Мы создаем прочные связи



Профессио-
нализм
ИННОВАЦИИ
Гибкость



*Профессионализм
и надежность
делают SYNTHOPOL ценным
консультантом и
партнером.*

Ноу-хау с индивидуальным подходом



Д-Р ЮРИД. НАУН ГЮНТЕР КОХ
SYNTHOPOL Германия
Владелец

Секрет успеха компании SYNTHOPOL состоит в умении удовлетворять требования наших клиентов, не ограничиваясь стандартными решениями. Со времени основания компании в 1957 году мы создавали себе репутацию признанных во всем мире специалистов в области разработки и производства синтетических смол.

Это стало возможным благодаря сотрудникам, которые отождествляют себя с компанией и остаются ей верными. Они являются воплощением всеобъемлющих знаний и огромнейшего опыта, приобретенных в течение более полувека.



Д-Р ХЕННИНГ ЦИМЕР
SYNTHOPOL Германия
Управляющий директор

Такие результаты были достигнуты не без участия руководства, которое распознает потенциал собственных сотрудников, способствует его раскрытию и благодаря четкой прозрачной структуре обеспечивает эффективные процессы принятия решений. Поэтому мы остаемся такими, какие мы есть: заслуживающим доверия, новаторским и открытым предприятием с глубокими региональными корнями.

Высокий профессионализм в сочетании с надежностью, честностью и индивидуальным подходом к клиентам делают семейное предприятие SYNTHOPOL ценным консультантом и партнером. Поэтому все больше компаний, использующих в своем производстве синтетические смолы, выбирают нашу продукцию. Продукцию, на которую можно положиться.

Сегодня и в будущем.



Инновации со стандартом «Сделано в Германии»



МЫ ПОСТАВЛЯЕМ В СЖАТЫЕ СРОКИ И ПЛАНИРУЕМ ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

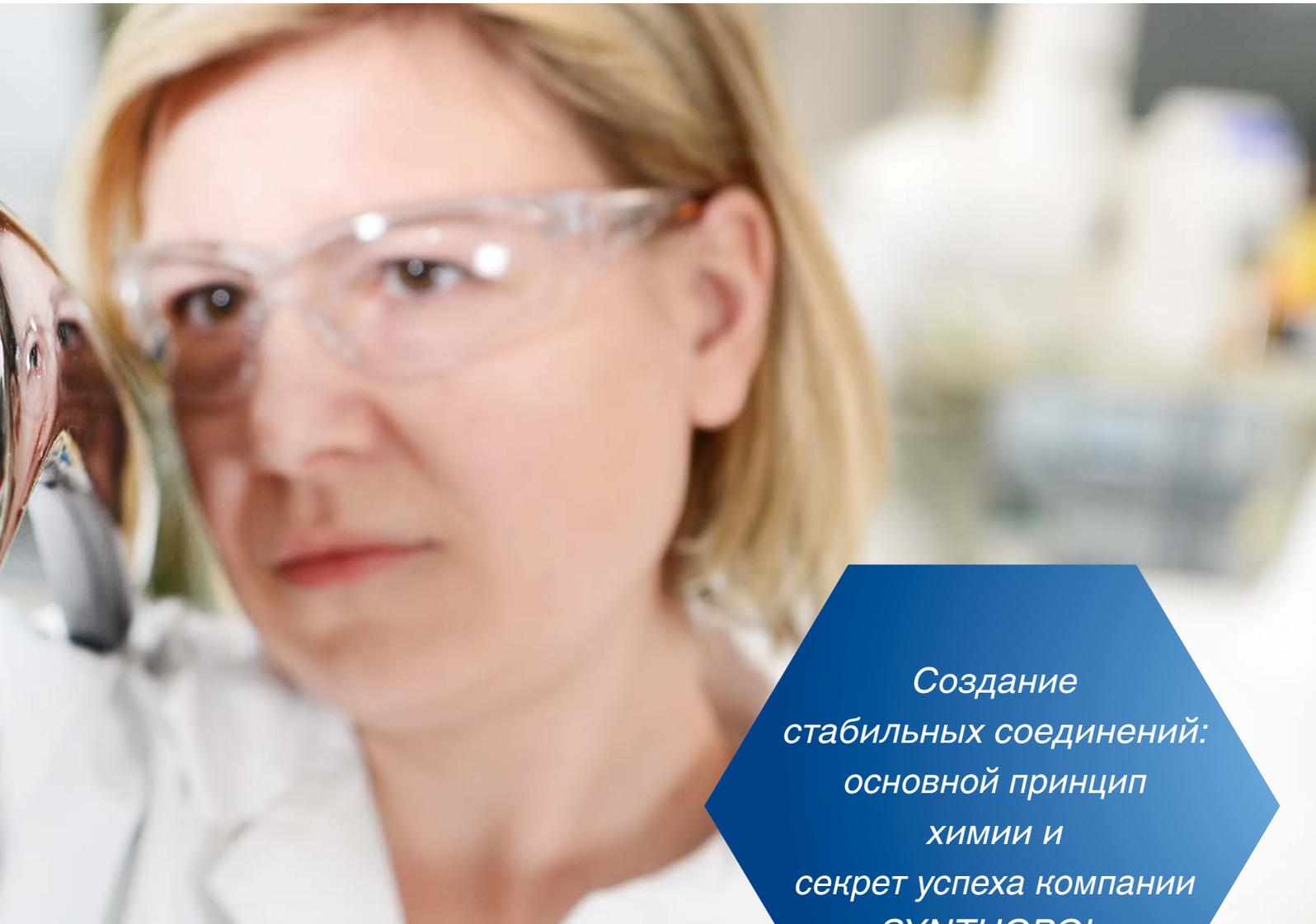
Потребность клиентов в получении информации, честном, первоклассном консультировании и партнерских отношениях отражена в философии компании SYNTHOPOL — это отличная возможность углубить существующие отношения с клиентами и построить новые на их основе.

В отделе разработок компании SYNTHOPOL трудится множество химиков, специалистов по прикладным исследованиям и лаборантов.

В лаборатории, которая была полностью переоборудована в 2000 году, эта команда разрабатывает оптимальные решения, как для клиентов, так и вместе

с ними. Каждый продукт, разработанный в лаборатории, проходит всесторонний анализ. Например, наши смолы после нанесения на разные тестовые поверхности подвергаются испытанию на стабильность механических характеристик, таких как твердость, эластичность, прочность на изгиб и растяжение.

Камеры климатических испытаний моделируют как сильное солнечное воздействие, так и тропические температуры. Стойкость покрытий к коррозии определяется в камерах соляного тумана и в условиях повышенной влажности. Испытания покрытий на стойкость к атмосферным воздействиям, а также испытания, проводимые во Флориде, составляют часть наших исследований.



*Создание
стабильных соединений:
основной принцип
химии и
секрет успеха компании
SYNTHOPOL.*

» Ноу-хау, качество и технологии
на уровне глобальных игроков



Индивидуальный подход, ориентированность на
потребителя и быстрое принятие решений

» Доставка точно в срок, оперативность,
быстрая реализация особых пожеланий и
безусловная надежность



Планирование, долгосрочные отношения с
коллегами и клиентами, комплексное управле-
ние качеством.

» Ультрасовременные специализированные
лаборатории и технологии производства



Традиции, благонадежность семейного предпри-
ятия с сильными региональными корнями

Составляющие нашего успеха

ВНИМАНИЕ

Внимание — сущность нашей работы. Анализ и разработка нашей продукции проводится на молекулярном уровне. Такое же внимание мы уделяем процессам, организации труда и отношениям с клиентами и сотрудниками. Так мы день за днем раскрываем и реализуем потенциалы к улучшению. Вплоть до самых мелких деталей.

БЕЗОПАСНОСТЬ

На качество и долговечность нашей продукции можно положиться — как и на наше обслуживание и наши знания, безопасность и экологичность наших технологических процессов. Мы осознаем, как важна наша работа для наших клиентов и всех пользователей конечных продуктов, изготавливаемых из наших материалов. Мы берем на себя эту ответственность, так же, как и ответственность в вопросах окружающей среды и общества.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Гуманное отношение к людям, уважение и доверие важны для нашей компании. Взаимодействие наших преданных сотрудников делает компанию SYNTHOPOL уникальной. Это основа для довольных клиентов и долгосрочного партнерства.

ОПЕРАТИВНОСТЬ

Быстрая реакция имеет решающее значение для нашего успеха: четко построенная логистическая цепочка и доставка точно в срок, быстрые и точные решения для удовлетворения индивидуальных требований заказчика, инновационные продукты для различных областей применения и условий эксплуатации. А также использование новых возможностей и рыночных тенденций для развития компании в долгосрочной перспективе.

ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

На рынке с большими возможностями компания SYNTHOPOL ставит перед собой реалистичные, осмысленные и амбициозные цели и постоянно делает инвестиции в исследования и разработки, производство и охрану окружающей среды. Вооружившись последними достижениями, мы совершенствуемся вместе с нашими клиентами.



*Мы осознаем, что,
как производитель, несем
ответственность в
вопросе защиты
окружающей среды.*

Высочайшая надежность

Производство — сердце нашего предприятия. Множество реакторов емкостью от 1 до 25 кубических метров непрерывно изготавливают синтетическую смолу. Полностью автоматизированное производство с новейшими технологиями и комплексной компьютеризированной системой управления процессом.

При этом мы принципиально не упускаем из виду аспекты защиты окружающей среды, применяя многочисленные устройства, которые сокращают

до минимума выброс вредных веществ, рационализируют использование ресурсов, регенерируют энергию, обеспечивают высокий уровень безопасности и проч.

Однако не существует процессов, которые нельзя усовершенствовать. Поэтому мы всегда внимательны и работаем по принципу постоянной оптимизации, благодаря которому постоянно повышаем стандарты нашего производства.



SYNTHOPOL
EXPERTS

РАЗРАБОТКА



«Благодаря нашему ноу-хау мы можем существенно сократить время разработки индивидуальных продуктов».

ТОМАС ЭЛЕРС

Химик-лаборант лаборатории по исследованиям и разработке акриловых/УФ-отверждаемых смол

Я работаю в компании SYNTHOPOL с начала моего обучения на лаборанта в 1990 году. С 1993 года я работаю в том же отделе, что и сегодня. В отделе исследований и разработок мы не просто разрабатываем продукты в лаборатории — мы участвуем в производственном процессе, проводя различные лабораторные испытания. Таким образом, мы сопровождаем наши продукты на всех этапах: от разработки в лаборатории и производственного процесса до контроля качества.

Это учитывается и при разработке продукции. Благодаря этому, основываясь на нашем опыте решения нестандартных задач, мы можем существенно сократить время разработки нового продукта.

Как предприятие средних размеров с ограниченной производительностью мы имеем еще одно преимущество: возможность удовлетворять индивидуальные требования клиентов — в первую очередь, на этапе разработки. Часто новые продукты возникают в сотрудничестве с заказчиком.

СБЫТ



«Завоевание и сохранение доверия клиентов — отличная ежедневная цель, к которой я стремлюсь».

ПЕТРА КУЯВСКИ

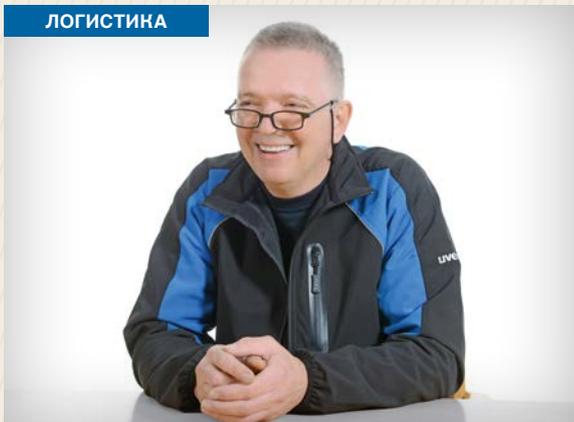
Отдел продаж по Северной и Восточной Германии, Бавария

В компании SYNTHOPOL я работаю уже 30 лет со времени окончания учебы. Я всегда радуюсь, когда у меня появляется возможность лично познакомиться с нашими клиентами — это укрепляет наши связи и позволяет лучше узнать потребности клиентов.

Тогда такие вопросы как «Почему нельзя поставить контейнеры?» или «Почему клиент хочет лишь небольшую партию определенного продукта?» зачастую больше не возникают. Клиент получает от нас очень быстрый ответ и может быть уверен, что мы выполним его просьбу. У нас нет сложных внутренних процедур обмена данными и оформления документов. Это делает нас более гибкими в сравнении с крупными компаниями. Для меня это очень важно. Мы делаем одно дело. Мы с одинаковым вниманием относимся к мелким и крупным клиентам.

Взаимное доверие строится медленно и создает хорошую репутацию, которую нужно заслужить и постоянно поддерживать.

ЛОГИСТИКА



«Клиент получает от нас качество — в желаемом объеме и в согласованные сроки».

КАЙ ВИЗЕ

Заместитель начальника отдела логистики и складирования

Я с 18 лет в компании SYNTHOPOL — мне нравится, что фирма постоянно модернизируется, мы не стоим на месте. Собственные идеи сотрудников включаются в план модернизации и, если они актуальны, реализуются. Это дает ощущение того, что ты являешься частью этого семейного предприятия и имеешь поддержку.

В сущности, вся территория фирмы — это мой офис, через наш отдел логистики проходят все материалы, которые мы отправляем, и все материалы, которые поступают к нам. Мы отвечаем за надлежащее хранение и отгрузку опасных грузов. Наш отдел также заботится о том, чтобы мы как поставщики всегда сохраняли свою гибкость. Благодаря большому складу клиент может сегодня сделать заказ, а завтра товар уже будет поставлен.

Так или иначе, клиент получает от нас качественный товар точно в том объеме, который ему нужен, и, конечно, вовремя. Уж об этом мы позаботимся.

РАЗРАБОТКА



«Наши смолы очень разнообразны, их нельзя подогнать под одну планку».

ИНЕС МАРКВАРД

Специалист по прикладным исследованиям акриловых смол/ УФ-отверждаемых смол/ насыщенных полиэфирных смол

В 2001 году я прошла обучение в SYNTHOPOL на химика-лаборанта, с тех пор работаю в компании. Работа здесь дает мне такое разнообразие, какое не предложит никакая другая фирма.

Обсуждение с клиентом его потребностей — важная часть моей работы. Поэтому личная беседа, по телефону или на месте, важна для поиска решений. Поскольку я занимаюсь многими областями применения, я могу передать свои знания другим. Наши смолы очень разнообразны, их нельзя классифицировать как смолы для одной конкретной области. Поэтому мы имеем возможность быстро находить нестандартные решения.

Это правда, что мы очень трепетно относимся к своей продукции, поэтому радуемся вместе с клиентом, если он достигает своих целей с нашими смолами и может подтвердить хорошие результаты наших лабораторных исследований. Мне очень приятны такие моменты!

ПРОИЗВОДСТВО



«Мы ежедневно стремимся к повышению безопасности труда и оборудования».

СИРИН МЕХМЕТ ЦЕЛИКТЕН
Химик на производстве

Я работаю в SYNTHOPOL больше 26 лет и считаю, что мне повезло работать в такой семейной атмосфере. Мы все поддерживаем друг друга, независимо от отдела. Доверие между работодателем и сотрудниками велико, здесь заботятся о своих людях.

С тех пор, как я здесь работаю, не было почти ни дня, чтобы что-нибудь не изменилось. За последние годы многое улучшилось, в первую очередь, в сфере безопасности труда и оборудования, но также и в производственных процессах. Мы ежедневно стремимся к улучшениям, причем сотрудники могут участвовать в этом процессе, представлять собственные идеи. Безопасность для нас занимает важное место, потому что химия всегда связана с гибкостью, необходимой для решения ежедневных задач.

У нас много клиентов, и крупных, и мелких, по всему миру — от Мексики до Австралии. И для всех у нас действует одно и то же правило: качество, гибкость, нулевой процент ошибок. За это мы ругаемся лично.

СБЫТ



«Наша гибкость беспрецедентна — на этом переменчивом рынке клиенты могут на нее положиться».

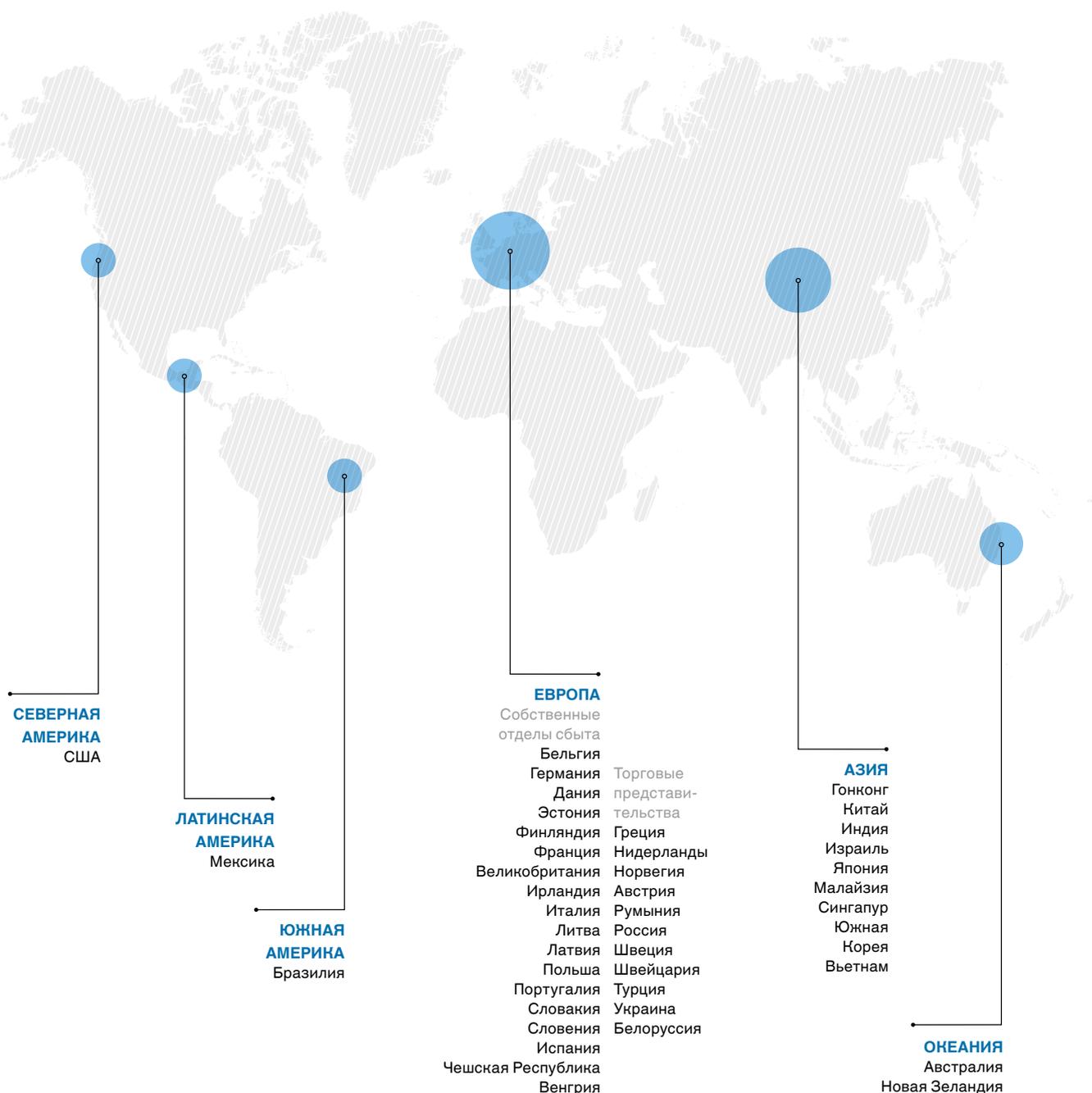
АНДРЕАС ХОЛЬШТАЙН
Выездной специалист по лаковым смолам в Западной Германии и Бельгии

Как выездной специалист я считаю себя сборщиком информации о клиенте. Моя задача состоит в том, чтобы из первых рук узнавать, что нужно клиенту, что у него есть. Наш рынок всегда в движении, продукция постоянно меняется, требуются инновации — и мы пытаемся их реализовать. При этом мы более гибкие, чем конкуренты, и в этом наше преимущество. Эта гибкость, в сущности, беспрецедентна.

Но для меня самое главное то, что я могу положиться на свою фирму и своих коллег. Такое доверие, такая поддержка на всех уровнях означает, что SYNTHOPOL является семейным предприятием не только юридически, но и по своей сущности. Так было уже тогда, когда я пришел сюда 30 лет назад.

Мы создаем с клиентами доверительные отношения. Когда клиент обращается ко мне с просьбой, он знает, что попадает в хорошие руки и что его просьба будет быстро выполнена.

Из Гамбург-Букстехуде во все уголки мира





SYNTHOPOL
поставляет продукцию
во все уголки мира —
сильная марка, качество
стандарта «Сделано
в Германии»

В эпоху, когда продукты становятся все более сопоставимыми, качество почти идентичным, а предприятия работают в глобальных масштабах, клиентам все сложнее найти правильное решение. Как сильный, надежный партнер компания SYNTHOPOL создает доверительные отношения со своими клиентами. Это доверие позиционирует и дифференцирует нашу компанию на рынке.

Где бы ни были наши клиенты — мы следуем за ними, чтобы поддержать их непосредственно на месте. Компания SYNTHOPOL имеет сильные региональные корни и поставляет продукцию во все уголки мира

— сильная марка, качество стандарта «Сделано в Германии».

Мы используем возможности развития в Европе и за ее пределами, поддерживаем своих клиентов на международном уровне и помогаем им достичь успехов. Работая на мировом уровне, наше семейное предприятие полагается на свой отдел сбыта и разветвленную сеть торговых представительств.

Всю актуальную информацию о торговых представительствах в разных странах можно найти на нашем сайте www.synthopol.com



Качество, окружающая среда и безопасность

Различные требования к качеству, защите окружающей среды, безопасности при производстве и дальнейшей обработке нашей продукции, помимо целевых экономических показателей, являются основополагающими факторами работы в компании SYNTHOPOL.

Мы внедрили систему менеджмента, которая кроме аспектов качества и защиты окружающей среды охватывает такие вопросы, как безопасность оборудования, безопасность труда и другие.

Система менеджмента качества сертифицирована по стандарту EN ISO 9001 с 1995 года. Другие элементы системы менеджмента также удовлетворяют

требованиям соответствующих нормативных, законодательных или иных документов.

Центральным элементом нашей системы менеджмента являются наши сотрудники, поэтому каждая отдельная должность в нашем предприятии создана с учетом этого принципа, что способствует постоянному совершенствованию.

Все наше производственное, энергетическое оборудование, а также системы для защиты окружающей среды всегда соответствуют новейшему уровню техники, это позволяет гарантировать как высочайшее качество наших продуктов, так и защиту наших сотрудников и окружающей среды.

Ассортимент нашей продукции

Будучи одним из ведущих специалистов Европы по синтетическим смолам, компания SYNTHOPOL разрабатывает и производит материалы, которые представляют собой неотъемлемую часть решений наших клиентов.

Каждый продукт SYNTHOPOL служит важной цели. Благодаря продуктам SYNTHOPOL лакированные,

окрашенные или покрытые поверхности, облегченные конструкции или клеевые соединения приобретают стабильность, защиту, структуру и долговечность.

Продукты SYNTHOPOL сочетают в себе разнообразные варианты применения, широчайшие возможности обработки и долговечность в конечном продукте.



Ответственность

Будучи предприятием, мы являемся частью общества. Таким образом, мы верим, что должны нести ответственность перед обществом. Ответственность, которую мы, в основном, возлагаем на себя в экологических и социальных аспектах, таких как защита окружающей среды и людей, от которых зависит наш успех: наши клиенты, наш персонал, наши поставщики и каждый человек, с которым мы работаем в государственных органах.

Для нас химия и окружающая среда являются одним целым, поэтому для нас очень важно гарантировать постоянную защиту окружающей среды. Чтобы добиться данной цели, мы включили в систему экологического менеджмента нормативы по защите окружающей среды, которые представляют наши принципы и общие задачи, включая обязательства по соблюдению всех соответствующих предписаний по защите окружающей среды.

Процесс непрерывного совершенствования (KVP) позволяет всем сотрудникам активно участвовать в снижении воздействий на окружающую среду. Этот подход применяется в процессе создания стоимости новой продукции, разработанной с применением экологически безопасных и способствующих сбережению ресурсов процессов. Так, в процессе производства мы используем вторичное сырье, улучшаем экологические показатели по эффективности использования энергии или предотвращению выбросов в атмосферу за счет эффективной очистки отработанного воздуха.

Конечно, мы несем ответственность за наших сотрудников и их семьи. Индивидуальный подход, уважение и доверие — важные ценности для нашей компании. Поэтому одной из главных целей предприятия является удовлетворенность сотрудников, за защиту и безопасность которых мы отвечаем.

Социальная ответственность заключается для нас в обеспечении безопасных и надежных рабочих мест для наших сотрудников. Для нас это означает также самостоятельное обучение молодых специалистов и их поощрение. Мы постоянно делаем инвестиции в обучение и повышение квалификации всех сотрудников, однако наше особое внимание в связи с демографическими изменениями направлено на содействие молодым людям.

Мы находимся в тесном контакте с университетами и исследовательскими институтами Германии, а также со школьными учреждениями нашего региона. На региональном уровне мы спонсируем любительские спортивные мероприятия, молодых спортсменов, а также некоммерческие учреждения на протяжении многих лет. Наконец, мы верим, что долгосрочное, честное сотрудничество с нашими поставщиками является частью социальной ответственности, так же как и целенаправленное, регулярное взаимодействие с местными властями и общественными организациями в нашем регионе, с муниципальными и региональными администрациями, с прессой, но также и с налоговыми и пожарными службами.





Мы обучаем молодых специалистов и тем самым создаем надежные и постоянные рабочие места.

Обучение в компании

Обучение — неотъемлемое условие для успешного будущего предприятия. Тот, кто обучает молодых специалистов и способствует непрерывному повышению квалификации сотрудников, создает надежные и постоянные рабочие места. Следуя этому кредо в течение трех десятилетий, мы успешно обучаем специалистов, в сотрудничестве с университетами и институтами создаем места прохождения практики для студентов и непрерывно инвестируем в повышение квалификации наших сотрудников.

Мы считаем, что содействие молодым специалистам и сотрудникам является нашей обязанностью перед обществом и нашей компанией в Букстехуде. Потому что сегодняшние молодые люди — это завтрашние преданные сотрудники.

С нами они закладывают фундамент для профессиональной карьеры в ярком мире химии.

Мы обучаем следующим профессиям:

химик-лаборант (м/ж)

химик (м/ж)

специалист по сбыту и снабжению (м/ж)

Понимание потребностей клиентов

Как глобально действующее семейное предприятие с сильными региональными корнями компания SYNTHOPOL достаточно крупная для выполнения сложных задач, достаточно мобильная для быстрых, индивидуальных разработок и индивидуального обслуживания.

Разнообразные потребности и требования наших клиентов мотивируют нас каждый день предлагать продукцию наивысшего качества на конкурентных условиях. Таким образом, мы превращаем взыскательные требования наших клиентов в шансы.

Мы знаем, что мотивирует наших клиентов и что для них выгодно. Потому что мы слушаем, мы уделяем время, чтобы понять их стремления и вместе с ними разработать индивидуальные и инновационные решения для успешных продуктов, отвечающих требованиям рынка.

Этот подход мы сочетаем со стремлением к долгосрочным, личным и доверительным отношениям с клиентами. К нашим клиентам относится то же, что и к нашей продукции: мы создаем прочные связи.



Головной офис

SYNTHOPOL DEUTSCHLAND

Dr. rer. pol. Koch GmbH & Co. KG
Alter Postweg 35
D-21614 Вухтеһуде (Германия)

Телефон: +49 (0) 4161/7071-0
Факс: +49 (0) 4161/80130

Эл. почта: info@synthopol.com
www.synthopol.com

