



Nous créons
des liaisons stables



*Compétence
Innovation
Flexibilité*



*Compétence et crédibilité
font de SYNTHOPOL
un conseiller et partenaire
de valeur*

Un savoir-faire et une personnalité



GÜNTER KOCH
SYNTHOPOL Allemagne
Propriétaire



HENNING ZIEMER
SYNTHOPOL Allemagne
Directeur

Répondre aux souhaits de nos clients grâce à une flexibilité sans égale – c'est sur cette base que repose la réussite de SYNTHOPOL. Depuis la fondation de l'entreprise en 1957, nous avons établi notre réputation en tant que spécialiste internationalement reconnu du développement et de la production de résines synthétiques.

Pour cela, nous avons pu compter sur des collaborateurs loyaux qui s'identifient à l'entreprise. Ils incarnent notre vaste savoir-faire spécialisé et toute l'expérience que nous avons acquise en plus d'un demi-siècle.

Pour cela, nous comptons aussi sur une direction qui reconnaît et encourage le potentiel des collaborateurs, et permette des processus de décision rapides grâce à une structure légère et transparente. C'est pourquoi nous restons tels que nous sommes : implantés localement, dignes de confiance, innovants et ouverts.

Cette compétence, liée à la crédibilité, à l'honnêteté et au conseil personnel qu'offre une entreprise familiale, fait de SYNTHOPOL un conseiller et partenaire de valeur. Et c'est pourquoi de plus en plus d'entreprises traitant des résines synthétiques nous rejoignent. Elles savent qu'elles peuvent compter sur nous.

Aujourd'hui comme demain.



L'innovation made in Germany

NOUS LIVRONS À COURT TERME ET PENSONS À LONG TERME

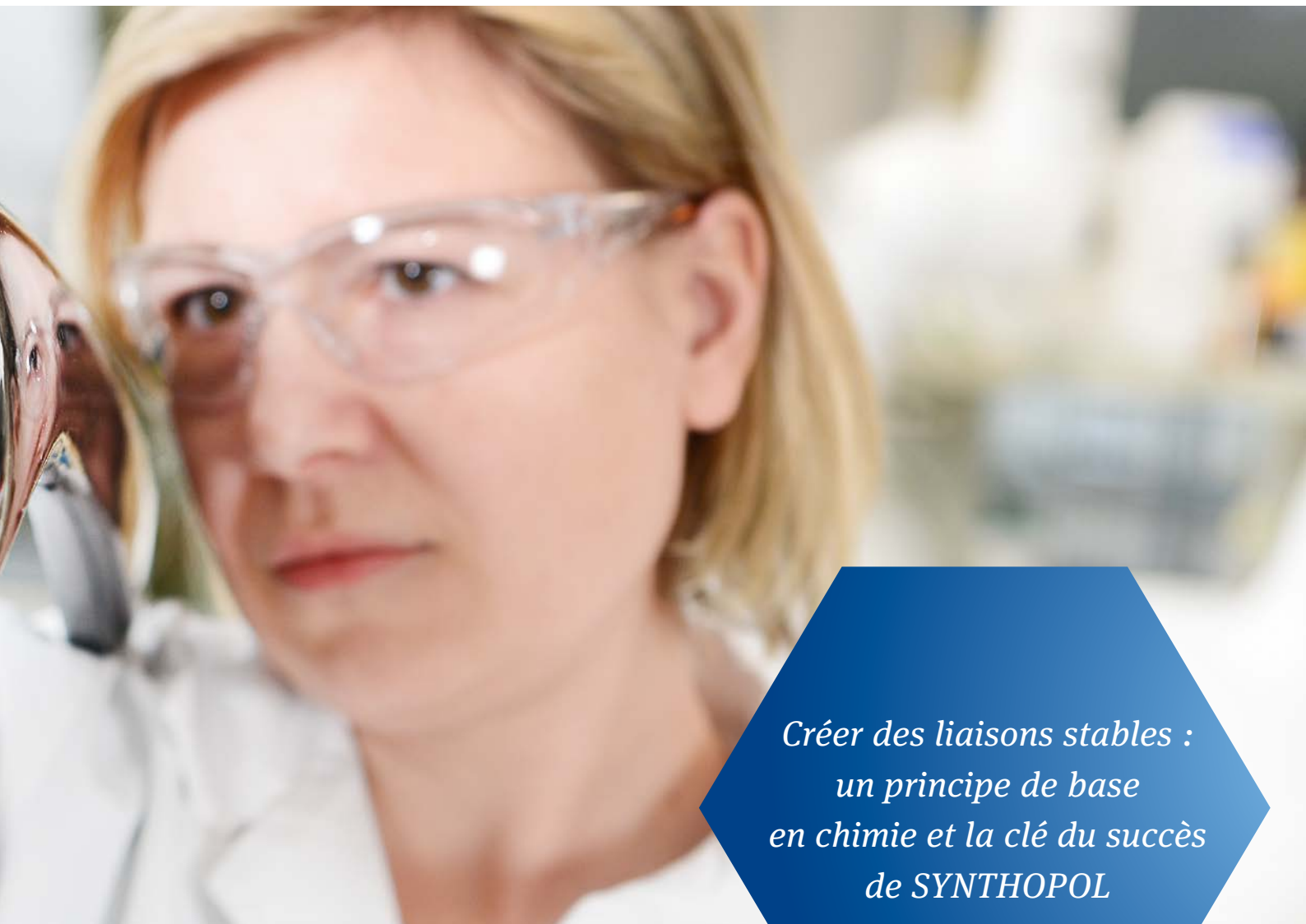
Le besoin d'orientation, d'un conseil honnête et de premier plan au niveau technique et de partenariats correspond aux atouts qu'a développés SYNTHOPOL : une excellente opportunité d'approfondir les relations clients existantes et d'en former de nouvelles sur cette base.

L'équipe de développement de SYNTHOPOL se compose de divers chimistes, techniciens et techniciennes de laboratoire ainsi que de laborantins et laborantines.

Dans nos laboratoires, que nous occupons depuis l'an 2000, cette équipe développe des solutions produits optimales pour

et avec nos clients. Chaque développement de produit est soumis à des tests techniques d'application complets. Par exemple, nous appliquons nos résines sur des surfaces de test très diverses pour contrôler le respect de caractéristiques physiques et mécaniques comme la dureté, l'élasticité, la résistance à la torsion et à la traction.

Des installations de vieillissement artificielles simulent des rayonnements solaires importants et des températures tropicales. Les valeurs de résistance à la corrosion sont déterminées par des essais de brouillard salin et de condensation. Nos essais d'application techniques sont complétés par des mesures dans notre installation de vieillissement externe et des programmes de mesure en Floride.



*Créer des liaisons stables :
un principe de base
en chimie et la clé du succès
de SYNTHOPOL*



Savoir-faire, qualité et technologie
dignes d'un acteur international



Personnalité, proximité avec les clients
et processus de décision rapides



Livraison Just-In-Time, rapidité, mise en œuvre
rapide des exigences spécifiques et fiabilité sans
compromis



Pensée à long terme, relations durables avec
les collaborateurs, clients et fournisseurs, gestion
complète de la qualité et de l'environnement



Laboratoire spécial et technique de
fabrication ultramoderne



Tradition, fiabilité et ancrage local
d'une entreprise familiale

Les éléments de notre réussite

ATTENTION

L'attention est l'essence de notre travail. Nous connaissons et développons nos produits jusqu'au niveau moléculaire. Nous apportons la même attention aux processus, à l'organisation du travail et aux relations avec nos clients et collaborateurs. Ceci nous permet d'identifier et de saisir chaque jour des opportunités d'amélioration. Pour les grandes choses comme pour les petites.

AGILITÉ

Notre réussite repose sur des réactions rapides : logistique flexible et livraison Just-In-Time, solutions rapides et précises répondant aux souhaits spécifiques des clients, produits innovants pour les applications et environnements les plus divers. Ainsi que l'utilisation proactive des nouvelles possibilités et tendances du marché.

SÉCURITÉ

On peut compter sur la qualité et la durabilité de nos produits - tout comme sur notre service, nos connaissances ainsi que la sécurité et le respect de l'environnement de nos processus. Nous sommes conscients de l'importance de notre travail pour nos clients et tous les utilisateurs des produits finis élaborés sur la base de notre travail. Nous acceptons consciemment cette responsabilité, tout comme nous assumons notre responsabilité environnementale et sociale.

DÉTERMINATION

Dans un environnement de marché aux nombreuses opportunités, SYNTHOPOL se fixe des objectifs réalistes, pertinents et ambitieux, et investit en permanence dans la recherche et le développement, la production et la protection de l'environnement. Sur la base de nos forces actuelles, nous nous développons avec nos clients.

PERSONNALITÉ

Personnalité, respect et confiance sont primordiaux pour notre entreprise. La collaboration et l'engagement de nos collaborateurs font de SYNTHOPOL une entreprise unique, et forment la base de la satisfaction de nos clients et de la longévité de nos partenariats.



*Dans la production
aussi, nous attachons
de l'importance au
respect de l'environnement –
par conviction*

Une fiabilité extrême

La production forme le cœur de notre entreprise. Des réacteurs très divers d'une contenance de 1 à 25 mètres cubes travaillent en continu à la production de résine synthétique. De manière entièrement automatisée et avec les derniers processus techniques et une commande de processus complexe par ordinateur.

Dans ce cadre, nous prenons en compte par conviction le respect de l'environnement : de nombreux dispositifs permettent

de réduire les émissions de produits nocifs à un minimum, d'économiser les ressources, de récupérer l'énergie, d'accroître le niveau de sécurité, et bien plus encore.

Mais rien n'est jamais si parfait qu'on ne puisse l'améliorer. C'est pourquoi nous restons en éveil et travaillons selon un principe d'optimisation constante qui assure le développement permanent de nos standards de production.



SYNTHOPOL
EXPERTS

R&D



« Notre savoir-faire nous permet de réduire sensiblement le temps de développement des produits à façon. »

THOMAS EHLERS

Laborantin en chimie au laboratoire R&D développement de résines acrylique/UV

Je suis laborantin chez SYNTHOPOL depuis le début de mon apprentissage en 1990. De 1993 jusqu'à aujourd'hui, j'ai travaillé dans le même service. À la R&D, nous sommes de petites équipes, souvent juste un chimiste et un laborantin. Ceci rend non seulement le travail plus agréable, mais permet aussi de s'épanouir, de bricoler et de trouver des solutions.

Au sein du service R&D, nous ne nous contentons pas de développer des produits en laboratoire, mais nous sommes impliqués dans la transition du laboratoire jusqu'à la production. Nous nous occupons donc des produits dans toutes les phases : développement en laboratoire, processus de production et jusqu'au contrôle qualité. Nous connaissons bien nos installations et leurs possibilités de production. Ces données sont intégrées dans le développement des produits. Ce facteur, combiné à notre expérience dans la résolution de problèmes, nous permet en fin de compte de réduire sensiblement le temps de développement d'un nouveau produit dans certaines circonstances.

Du fait de notre taille, moyenne et familiale, nous pouvons répondre aux souhaits individuels de développements de nos clients. Ainsi on obtient de nouveaux produits à façon.

VENTE



« Établir et entretenir des relations avec les clients est une tâche que j'accomplis avec plaisir jour après jour »

PETRA KUJAWSKI

Vente, Service interne Allemagne Nord et Est, Bavière

Je travaille chez SYNTHOPOL depuis mon apprentissage il y a déjà 30 ans. Actuellement, je gère nos clients dans le service interne ainsi que « mes » commerciaux, avec qui je suis en contact quotidien.

Je suis toujours heureuse de pouvoir rencontrer personnellement nos clients et interlocuteurs - ceci renforce les relations et nous permet de mieux répondre aux souhaits de nos clients. Après un contact personnel, des questions comme « Pourquoi ne peut-on pas livrer de container ? » ou « Pourquoi le client ne veut-il que de petites quantités de ce produit ? » ne se posent souvent plus.

Le client reçoit très vite une réponse de notre part, et peut être sûr que nous traitons sa demande. Nous n'avons pas de longs canaux de communication et de service. Ceci nous donne plus de flexibilité que les plus grands, et constitue pour moi notre atout majeur. Nous sommes unis autour de nos objectifs. Les clients, grands et petits, bénéficient du même traitement et savent à qui s'adresser chez nous pour ne pas avoir à se répéter. La confiance mutuelle se construit lentement et forme une base précieuse que l'on doit constamment travailler et entretenir.

LOGISTIQUE



« Chez nous, le client obtient des produits de qualité, dans l'emballage exact demandé et ponctuellement. »

KAI WIESE

Directeur suppléant Entrepôt et logistique

Je travaille chez SYNTHOPOL depuis 18 ans déjà - ce qui me plaît, c'est que l'entreprise se modernise en permanence, on ne reste pas planté au même endroit. Les idées originales des collaborateurs sont intégrées dans la planification des nouveautés et mises en œuvre si elles sont adéquates. Ainsi, on se sent bien car on a l'impression de faire partie de cette entreprise familiale et d'être soutenu.

En fait, tout le site de l'entreprise est mon bureau : notre service logistique gère tout ce qui rentre et tout ce qui sort. Nous sommes responsables du bon entreposage et chargement des matières dangereuses. Nous sommes également chargés d'assurer notre flexibilité jusqu'au bout en tant que fournisseur. Grâce à notre vaste entrepôt, le client peut commander aujourd'hui et être livré demain.

D'une manière ou d'une autre, le client obtient chez nous des produits de qualité, dans l'emballage exact qu'il souhaite, et bien sûr ponctuellement. C'est de cela que nous sommes chargés.

R&D



« Nos résines sont très diverses, on ne peut pas les mettre toutes dans une même boîte. »

INES MARQUARD

*Technicienne d'application Résines acryliques/
Résines UV/Résines polyester saturé*

J'ai effectué mon apprentissage de laborantine en chimie en 2001 chez SYNTHOPOL, et je travaille chez SYNTHOPOL depuis mes études. J'y trouve une diversité que je ne trouverais nulle part ailleurs.

Discuter des besoins du client avec lui est une partie importante de mon travail. Il est donc important d'avoir des conversations personnelles, que ce soit par téléphone ou sur place, pour trouver des solutions. Étant donné le grand nombre d'applications que je gère, je peux transférer des connaissances d'une application à l'autre. Nos résines sont très diverses, on ne peut pas les mettre toutes dans une même boîte. Ceci nous permet d'agir de manière rapide et flexible.

C'est vrai, on finit par être un peu marié à son produit, et on se réjouit avec le client lorsque nos résines lui permettent d'atteindre ses objectifs et que nos bons résultats de laboratoire sont confirmés. Pour moi, ce sont de très bonnes journées !

PRODUCTION



« Nous cherchons chaque jour à améliorer la sécurité du travail et des installations. »

SIRIN MEHMET CELIKTEN
Chimiste en production

Je travaille chez SYNTHOPOL depuis maintenant 26 ans, et je peux m'estimer heureux de travailler dans une entreprise familiale. Ici, on se soutient entre différents services et il règne une grande confiance entre employeurs et employés. Ici, on se soucie encore du personnel.

Depuis que je suis ici, je n'ai presque connu aucune journée sans changement. La sécurité du travail et des installations a été particulièrement améliorée ces dernières années, mais également la sécurité des processus de travail. Nous cherchons chaque jour des améliorations, et les collaborateurs ont un rôle à jouer et peuvent amener leurs propres idées. Chez nous, la sécurité est une priorité, car travailler dans la chimie signifie toujours rester flexible pour répondre aux défis quotidiens.

Nous avons de nombreux clients, des grands comme des petits, dans le monde entier, du Mexique jusqu'en Australie. Et tous bénéficient de notre mot d'ordre : qualité, flexibilité, zéro défaut. Nous nous y engageons personnellement.

VENTE



« Notre flexibilité est imbattable – dans ce marché volatil, c'est une chose sur laquelle les clients peuvent compter. »

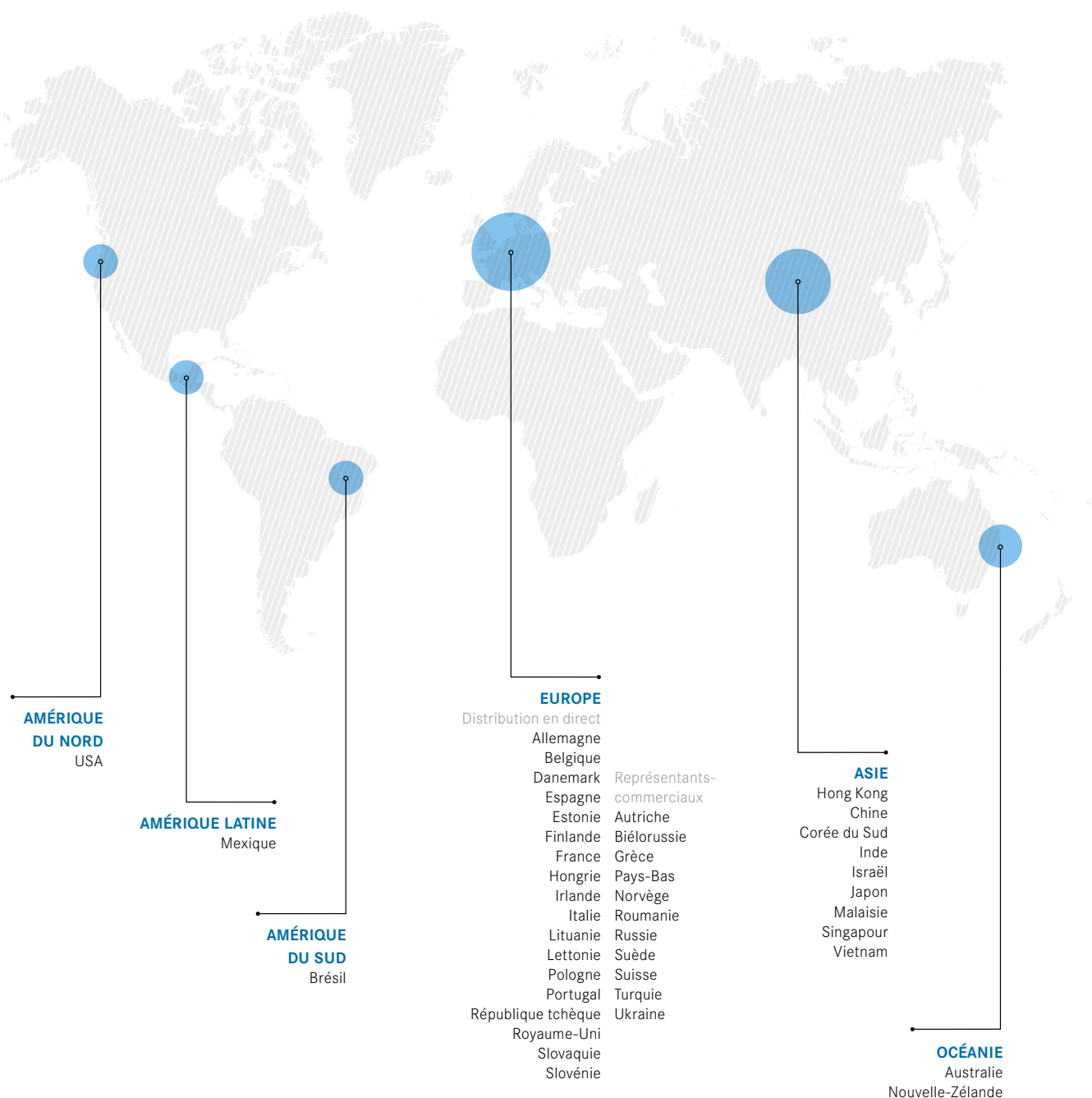
ANDREAS HOLSTEIN
Service extérieur Résines pour peintures Allemagne Ouest et Belgique

En tant que commercial extérieur, je me considère comme une source d'information pour le client. Ma tâche consiste à apprendre de première main quels sont les besoins et la situation du client. Notre marché est en évolution constante, les produits se renouvellent en permanence, les innovations sont encouragées – et nous essayons de répondre aux demandes en fonction de ces circonstances. Nous sommes plus flexibles que la concurrence, et c'est là notre avantage. Globalement, cette flexibilité est imbattable.

Mais pour moi, le plus important est aussi de pouvoir compter sur sa propre entreprise et sur ses collègues. Cette confiance et le soutien que l'on reçoit à tous les niveaux, c'est ce qui fait de SYNTHOPOL une entreprise non seulement familiale, mais aussi conviviale. C'était déjà le cas il y a trente ans lors de mon entrée dans l'entreprise.

Chez les clients, nous avons une position de confiance. Lorsqu'un client me contacte avec une demande, il sait qu'il est en de bonnes mains et que son affaire sera rapidement traitée.

De Hambourg-Buxtehude jusque dans le monde entier





*SYNTHOPOL est enraciné
localement et actif dans
le monde entier – une marque
forte, made in Germany*

À une époque où les produits sont de plus en plus similaires et les qualités presque identiques et où les entreprises agissent de manière mondiale, l'orientation représente une difficulté de plus en plus importante pour les clients. En tant que partenaire solide et fiable, SYNTHOPOL bénéficie de la confiance qui règne entre nous et nos clients. Cette confiance nous positionne et nous différencie sur le marché.

Partout où sont nos clients – nous les accompagnons pour être là pour eux. SYNTHOPOL est enraciné localement et actif dans le monde entier – une marque forte, made in Germany.

Nous exploitons les opportunités de croissance en Europe et hors d'Europe, soutenons nos clients dans l'arène internationale et les aidons à atteindre le succès. En tant qu'entreprise familiale active dans le monde entier, nous comptons sur nos ventes directes ainsi que sur notre réseau croissant de partenaires de distribution.

Vous trouverez toutes les informations de contact actualisées et par pays sur notre site web www.synthopol.com



Qualité, environnement et sécurité

Les exigences très diverses portant sur la qualité, la compatibilité environnementale et la sécurité dans la production et le traitement ultérieur de nos produits constituent, à côté des impératifs économiques, des piliers de l'action de l'entreprise SYNTHOPOL.

Nous avons mis en place un système de gestion intégré qui englobe non seulement la qualité et l'environnement mais également des thèmes comme la sécurité des installations ou la sécurité au travail.

Notre système de gestion qualité est certifié DIN EN ISO 9001 depuis 1995 déjà. Les autres éléments de notre système de

gestion répondent également aux exigences applicables qu'elles soient de nature réglementaire, légale ou autre.

Nos collaborateurs forment un élément essentiel du fonctionnement de notre système de gestion ; chaque poste dans notre entreprise y est donc intégré et contribue à une amélioration constante.

L'ensemble de nos installations pour la production, l'énergie et la protection de l'environnement correspondent au dernier état de la technique et contribuent ainsi à la définition d'un processus de fabrication assurant une qualité la plus élevée possible, ainsi qu'à la protection de l'environnement et de nos collaborateurs.

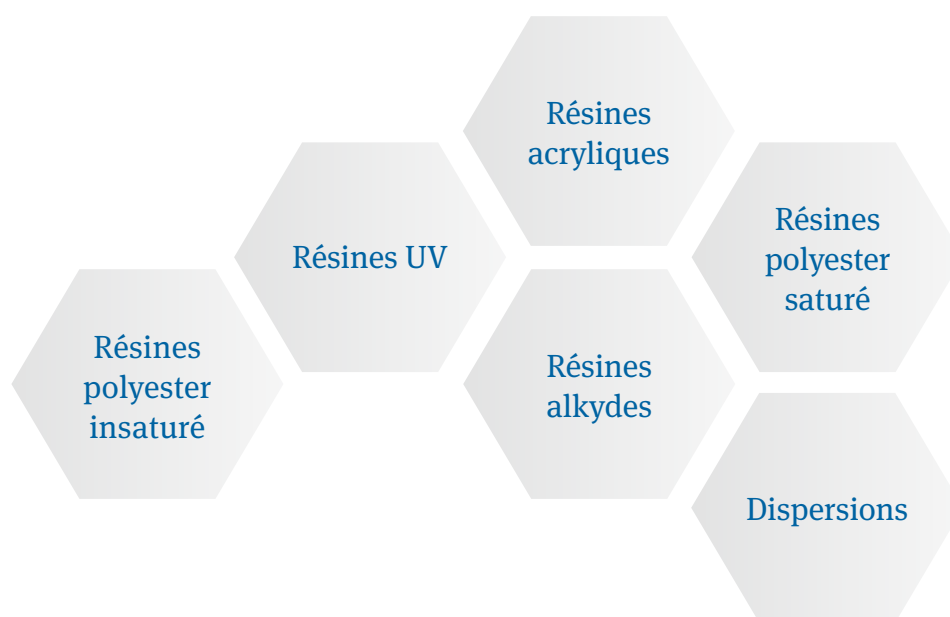
Notre gamme de produits

SYNTHOPOL est l'un des principaux spécialistes européens des résines synthétiques, qui sont des composants essentiels des solutions de nos clients.

Chaque produit SYNTHOPOL remplit un objectif important. Les produits SYNTHOPOL confèrent stabilité, protection, structure

et durabilité aux surfaces vernies, peintes ou enduites, aux structures de construction légère et aux assemblages collés.

Les produits SYNTHOPOL réunissent des possibilités d'application diverses, une grande flexibilité dans le traitement et une stabilité durable dans le produit fini.



Assumer sa responsabilité

En tant qu'entreprise, nous formons une partie active de la société. Nous estimons donc devoir assumer une responsabilité vis-à-vis de cette société. Nous voulons assumer notre responsabilité avant tout sur le plan écologique et social, donc pour notre environnement et pour les personnes qui assurent notre succès : nos clients, nos collaborateurs, nos fournisseurs et tous nos interlocuteurs dans la sphère publique.

La chimie et l'environnement forment pour nous un tout et nous avons donc une obligation particulière d'assurer une protection durable de l'environnement. À cette fin, nous avons rédigé des directives dans le cadre de notre système de gestion de l'environnement, qui précisent les objectifs globaux et les principes d'action liés à l'environnement, y compris l'obligation de respecter toutes les dispositions environnementales applicables.

Dans ce cadre, la méthode de l'amélioration continue permet à tous les collaborateurs de contribuer à la réduction des impacts environnementaux. Ceci trouve application au cours du processus de création de valeur, notamment par un développement de produit respectueux de l'environnement et durable, par ex. recyclage des matériaux dans nos processus de production, meilleure protection de l'environnement par une utilisation efficace des énergies ou prévention des émissions par un nettoyage performant de l'air évacué.

Nous envisageons bien sûr aussi notre responsabilité vis-à-vis de nos collaborateurs et de leurs familles. Personnalité, respect et confiance sont primordiaux pour notre entreprise. Notre entreprise a fixé pour objectif prioritaire la satisfaction de ses collaborateurs, car nous nous sentons responsables de leur protection et de leur sécurité.

Pour nous, la responsabilité sociale consiste à offrir à nos collaborateurs des postes sûrs et de qualité. Dans cette optique, nous assurons également nous-mêmes la formation et la promotion de nos futurs effectifs. Nous investissons constamment et avec succès dans la formation initiale et continue de tous nos collaborateurs, mais en raison du changement démographique, notre effort porte avant tout sur la promotion des jeunes.

Nous entretenons un réseau de relations avec des écoles supérieures et des instituts de recherche de toute l'Allemagne, ainsi qu'avec les élèves intéressés de notre région. Depuis des années, nous soutenons des projets sportifs amateurs locaux, le sport pour les jeunes et d'autres institutions d'intérêt public. Enfin, nous estimons que la responsabilité sociale implique également une collaboration pérenne et loyale avec nos fournisseurs, ainsi qu'une communication concrète et régulière avec nos interlocuteurs locaux et publics de la région, la ville et le district, avec la presse, ou encore avec l'inspection du travail ou les pompiers.





*Nous formons nos futurs
effectifs et créons ainsi
des emplois sûrs et durables*

Notre formation

La formation est un élément essentiel de l'avenir de toute entreprise. En formant ses futurs employés et en soutenant la formation continue de ses collaborateurs, une entreprise crée des emplois sûrs et durables. C'est fidèles à ce credo que, depuis trois décennies, nous offrons des formations en alternance, créons des places de stage pour les étudiants en collaboration avec les écoles supérieures et les universités, et investissons en permanence dans la formation continue de nos collaborateurs.

Pour nous, chez SYNTHOPOL, l'encouragement des futurs effectifs et le développement des collaborateurs fait partie de notre responsabilité au titre du site de Buxtehude. En effet, les jeunes d'aujourd'hui seront demain des employés de longue date.

Avec nous, ils posent la première pierre d'une carrière dans l'univers varié de la chimie.

Nous proposons des apprentissages pour les métiers suivants :

Laborantin en chimie (h/f)

Chimiste (h/f)

Agent commercial dans l'industrie (h/f)

Notre conception de la clientèle

En tant qu'entreprise familiale implantée dans un réseau mondial mais fortement enracinée localement, SYNTHOPOL est assez grand pour effectuer des tâches complexes et assez mobile pour offrir des développements individuels rapides et un service personnalisé.

Les besoins et exigences divers de nos clients sont pour nous une motivation à proposer chaque jour la meilleure qualité à des conditions compétitives. Ainsi, nous faisons des plus grands défis de nos clients des opportunités.

Nous connaissons les motivations et les intérêts de nos clients. En effet, nous sommes à l'écoute et prenons le temps de comprendre leur situation pour développer ensemble des solutions innovantes taillées sur mesure pour la réussite de leurs produits sur le marché.

Nous combinons ces compétences avec notre détermination à entretenir avec nos clients des relations durables, personnelles et basées sur la confiance. En fin de compte, ce qui est vrai pour nos produits l'est aussi pour nos clients : nous créons des liaisons stables.



Siège social

SYNTHOPOL DEUTSCHLAND

Dr. rer. pol. Koch GmbH & Co. KG
Alter Postweg 35
D-21614 Buxtehude

Téléphone : +49 (0) 4161/7071-0
Fax : +49 (0) 4161/80130

E-mail : info@synthopol.com
www.synthopol.com

