



Creamos uniones estables



*Competencia
Innovación
Flexibilidad*



*Competencia y
credibilidad son
las características que
convierten a SYNTHOPOL
en un valioso socio
y asesor*

Pericia con enfoque personal



DR. JUR. GÜNTER KOCH
SYNTHOPOL Deutschland
Propietario



DR. HENNING ZIEMER
SYNTHOPOL Deutschland
Gerente

Cumplir los deseos de nuestros clientes ofreciendo máxima flexibilidad: sobre este principio se basa el éxito de SYNTHOPOL. Así, desde la fundación de la empresa en 1957 hemos ido construyendo nuestra buena reputación como especialistas reconocidos internacionalmente en el sector del desarrollo y la producción de resinas sintéticas.

Para ello son necesarios empleados que se identifiquen con la empresa y que permanezcan fieles a ella. Ellos encarnan el conjunto integral de los conocimientos prácticos especiales y la enorme experiencia que hemos acumulado en más de medio siglo.

Para que esto sea posible nuestra Gerencia reconoce y fomenta el potencial de los propios empleados y posibilita unos procesos eficientes de toma de decisiones gracias a una estructura sencilla y de clara disposición. Por eso nos mantenemos tal y como somos: fieles a nuestras raíces, dignos de confianza, innovadores y abiertos.

Esta competencia, en combinación con la credibilidad, la honestidad y el asesoramiento personal de una empresa familiar, convierten a SYNTHOPOL en un valioso socio y asesor. Por este motivo cada vez son más los transformadores de resina sintética que se redirigen a nosotros buscando productos y servicios de confianza.

Hoy y en el futuro.



Innovación «made in Germany»

SUMINISTRAMOS A CORTO PLAZO Y PENSAMOS A LARGO PLAZO

La necesidad de orientación, de asesoramiento y de consejo profesional, así como de alianzas cooperativas, permite a SYNTHOPOL mostrar su fortaleza y ofrece una excelente oportunidad de continuar profundizando en las relaciones existentes con los clientes y de entablar nuevas relaciones sobre esta base.

El equipo de desarrollo de SYNTHOPOL se compone de numerosos químicos, técnicos de aplicación y técnicos de laboratorio.

En las salas de laboratorio adquiridas en el año 2000, este equipo desarrolla soluciones de producto óptimas para y con nuestros clientes. Cada desarrollo de producto se somete a amplias

pruebas de aplicación técnica. De este modo, nuestras resinas se comprueban, por ejemplo, en función de la aplicación en las más diversas superficies de prueba, para determinar si cumplen las características físicas y mecánicas requeridas, como la dureza, elasticidad, resistencia a la flexión y resistencia a la tracción.

Las instalaciones de exposición artificial a condiciones climáticas simulan una fuerte irradiación solar y temperaturas tropicales. Los valores de protección contra la corrosión se determinan mediante el ensayo de niebla salina y de condensación de agua. Asimismo, las mediciones efectuadas en las instalaciones exteriores de exposición a condiciones climáticas y en los estudios de mediciones en Florida completan nuestras comprobaciones de aplicación técnica.



*Crear uniones estables:
un principio básico
de la química y el secreto del
éxito de SYNTHOPOL*

- | | | |
|--|---|---|
| » Conocimientos prácticos, calidad y tecnología a nivel global | + | Enfoque personal, cercanía al cliente y rápidos métodos de toma de decisiones |
| » Suministro «just in time», rapidez, inmediata implementación de requisitos especiales y fiabilidad incondicional | + | Reflexión a largo plazo, duraderas relaciones con los empleados, clientes y proveedores, gestión integral de la calidad y el medio ambiente |
| » Laboratorios especializados y tecnología de fabricación de última generación | + | La tradición, la fiabilidad y el arraigo de una empresa familiar |

Las claves de nuestro éxito

ATENCIÓN

La atención es la esencia de nuestro trabajo. Conocemos y diseñamos nuestros productos hasta el nivel molecular. Dedicamos esta misma atención a los procesos, la organización del trabajo y las relaciones con los clientes y empleados. De esta forma reconocemos y explotamos día a día el potencial de perfeccionamiento. Tanto en los pequeños detalles como en los grandes.

SEGURIDAD

Nuestros clientes dependen de la calidad y durabilidad de nuestros productos, al igual que de nuestro servicio, de nuestros conocimientos y la seguridad de la compatibilidad medioambiental de nuestros procesos. Somos conscientes de la importancia de nuestro trabajo para nuestros clientes y todos los usuarios de los productos finales que se originan en base a nuestro trabajo. Asimismo, tomamos esta responsabilidad a conciencia, al igual que nuestra responsabilidad frente al medio ambiente y la sociedad

ENFOQUE PERSONAL

Personalidad, respeto y confianza son valores esenciales para nuestra empresa. La cooperación de nuestros comprometidos empleados hacen que SYNTHOPOL sea única, y esto es el fundamento para conseguir clientes satisfechos y socios a largo plazo.

AGILIDAD

La rapidez de reacción es decisiva para nuestro éxito: logística flexible y suministro «just in time», soluciones rápidas y precisas para las exigencias individuales de los clientes y productos innovadores para las más diversas aplicaciones y entornos. Y el aprovechamiento con previsión de las nuevas oportunidades y tendencias de mercado.

DETERMINACIÓN

En un entorno de mercado con grandes posibilidades, SYNTHOPOL se plantea metas realistas, útiles y ambiciosas, e invierte continuamente en investigación y desarrollo, producción y medio ambiente. Basándonos en los puntos fuertes del presente, nos perfeccionamos junto con nuestros clientes.



*También en la producción
tenemos en cuenta la
conciencia medioambiental;
es nuestra convicción*

Máxima fiabilidad

La producción es el corazón de nuestra empresa. Un gran número de reactores con una capacidad de entre 1 y 25 metros cúbicos funcionan continuamente en la fabricación de resina sintética. Totalmente automático y con la más moderna tecnología de procesamiento mediante un control de procesos complejo y asistido por ordenador.

Asimismo, nuestras convicciones nos hacen tener en cuenta la conciencia medioambiental: mediante múltiples dispositivos que

reducen al mínimo la emisión de sustancias nocivas, ahorran recursos, recuperan energía, ofrecen un alto nivel de seguridad, y mucho más.

Pero nada es tan bueno que no se pueda mejorar. Por ello siempre estamos atentos y trabajamos según principios de optimización continua, mediante los cuales seguimos ampliando nuestro estándar de producción.



SYNTHOPOL
EXPERTS

I+D



«Gracias a nuestros conocimientos prácticos conseguimos acortar de forma decisiva el tiempo de desarrollo de productos individuales».

THOMAS EHLERS

Técnico de laboratorio químico en el laboratorio de I+D para el desarrollo de resina de acrilato/UV

Desde que comencé mi formación como técnico de laboratorio en 1990 he estado en SYNTHOPOL. Desde 1993 he trabajado en el mismo departamento en el que trabajo hoy. En el departamento de I+D hay equipos pequeños, con frecuencia compuestos solo por un químico y por un técnico de laboratorio, lo que no solo hace el trabajo agradable, sino que también nos permite desarrollarnos bien, experimentar y encontrar soluciones.

En I+D no solo desarrollamos los productos en el laboratorio, también ampliamos la función del mismo y nos implicamos en la producción. De esta forma nos ocupamos de los productos durante todas las fases: desde el desarrollo en el laboratorio hasta el control de calidad, pasando por el proceso de producción. Conocemos bien nuestras instalaciones y sabemos cuáles son sus posibilidades de producción. Esto influye en el desarrollo de los productos. Junto con nuestra experiencia a la hora de afrontar desafíos, esto nos permite finalmente acortar considerablemente el tiempo de desarrollo de un nuevo producto en determinadas circunstancias.

VENTA



«Obtener y mantener la confianza del cliente es cada día un desafío estupendo que me encanta»

PETRA KUJAWSKI

Servicio interno de ventas, norte y este de Alemania, Baviera

He estado en SYNTHOPOL desde que realicé mi formación hace 30 años. Hoy en día me dedico a asesorar a nuestros clientes del servicio interno y a «mis» comerciales, con los que estoy en contacto a diario.

Siempre me alegra tener la posibilidad de conocer personalmente a nuestros clientes y socios, ello fortalece el vínculo y contribuye a poder ocuparse mejor de los clientes. Ya no se plantean preguntas como «¿Por qué no se puede suministrar ningún container?» o «¿Por qué el cliente solo desea cantidades pequeñas de un determinado producto?».

Con nosotros el cliente recibe una respuesta muy rápida, y puede estar seguro de que nos ocuparemos de sus peticiones. Nuestros métodos de comunicación y de servicio no son largos. Esto nos permite ser más flexibles que las grandes empresas, y para mí eso es lo esencial, ya que estamos en el mismo barco. Tanto los clientes grandes como los pequeños están en buenas manos, porque cuando acuden a nosotros saben a quién se pueden dirigir y no tienen que volver a explicarlo todo cada vez. La confianza mutua se construye lentamente y constituye un valioso fundamento que se debe trabajar y cuidar constantemente.

LOGÍSTICA



«Ofrecemos al cliente calidad, exactamente en el envase que desea y justo a tiempo».

KAI WIESE

Suplente del jefe de almacenes y logística

Trabajo en SYNTHOPOL desde hace 18 años, y lo que más me gusta es que la empresa se moderniza constantemente, no se queda parada. Las propias ideas de los empleados se integran en la planificación de las renovaciones, y se ponen en práctica cuando encajan. Esto te transmite una buena sensación, la sensación de formar parte de esta empresa familiar y poder disfrutar de su respaldo.

Para mí, en el fondo, todo el terreno de la empresa es mi oficina; por nuestro departamento de logística pasa todo lo que sale y todo lo que entra. Somos responsables de que el almacenamiento y la carga de las mercancías peligrosas se efectúen conforme a las normativas. Asimismo nos preocupamos de conservar nuestra flexibilidad como proveedores hasta el final. Gracias a nuestro gran almacén, el cliente puede realizar el pedido hoy y recibir el suministro mañana.

De una manera u otra, ofrecemos al cliente calidad, exactamente en el envase que desea y, por supuesto, en el plazo de tiempo requerido. De esto nos ocupamos aquí.

I+D



«Nuestras resinas son muy versátiles, no se pueden clasificar simplemente en una categoría».

INES MARQUARD

Técnica de aplicación de resinas de acrílato/resinas UV/resinas de poliéster saturado

En 2001 realicé mi formación como técnica de laboratorio químico en SYNTHOPOL, y desde que terminé mis estudios sigo en SYNTHOPOL. Aquí encuentro una variedad laboral que nadie más me puede ofrecer.

Tratar con el cliente para conocer sus necesidades es una parte importante de mi trabajo. Por este motivo la conversación personal, ya sea por teléfono o in situ, es esencial para buscar soluciones. Puesto que me ocupo de muchas aplicaciones, también puedo transmitir a los demás los conocimientos relativos a una aplicación. Nuestras resinas son muy versátiles, no se pueden clasificar únicamente en una sola categoría de aplicación. Estos conocimientos nos permiten actuar de forma rápida y flexible.

Es cierto que estamos un poco «atados» al producto, por eso nos alegramos con el cliente cuando éste cumple sus objetivos con nuestras resinas, y nuestros buenos resultados de laboratorio quedan confirmados. ¡Para mí esos son días excelentes!

PRODUCCIÓN



«Nos esforzamos día a día para perfeccionar la seguridad laboral y de las instalaciones».

SIRIN MEHMET CELIKTEN
Químico de producción

Hace 26 años que trabajo en SYNTHOPOL y aprecio mucho el encontrarme en una empresa tan familiar. Aquí nos apoyamos entre los departamentos, la confianza entre el empresario y el empleado es grande, y la empresa se preocupa por sus empleados.

Desde que estoy aquí no pasa casi un solo día sin que algo cambie. Sobre todo en el caso de la seguridad laboral y de las instalaciones se ha mejorado mucho en los últimos años, pero también en los procedimientos de trabajo. Día tras día nos esforzamos en perfeccionarnos, y los empleados pueden contribuir a ello aportando sus propias ideas. Para nosotros la seguridad es una prioridad, ya que la química implica mantener siempre una postura flexible para afrontar los retos diarios.

Tenemos muchos clientes, tanto grandes como pequeños, en todo el mundo, desde México hasta Australia. Y aquí para todos rige el mismo lema: calidad, flexibilidad, cero tolerancia con los fallos. Respondemos personalmente de ello.

VENTAS



«Nuestra flexibilidad es imbatible, en eso pueden confiar nuestros clientes en este mercado tan inestable».

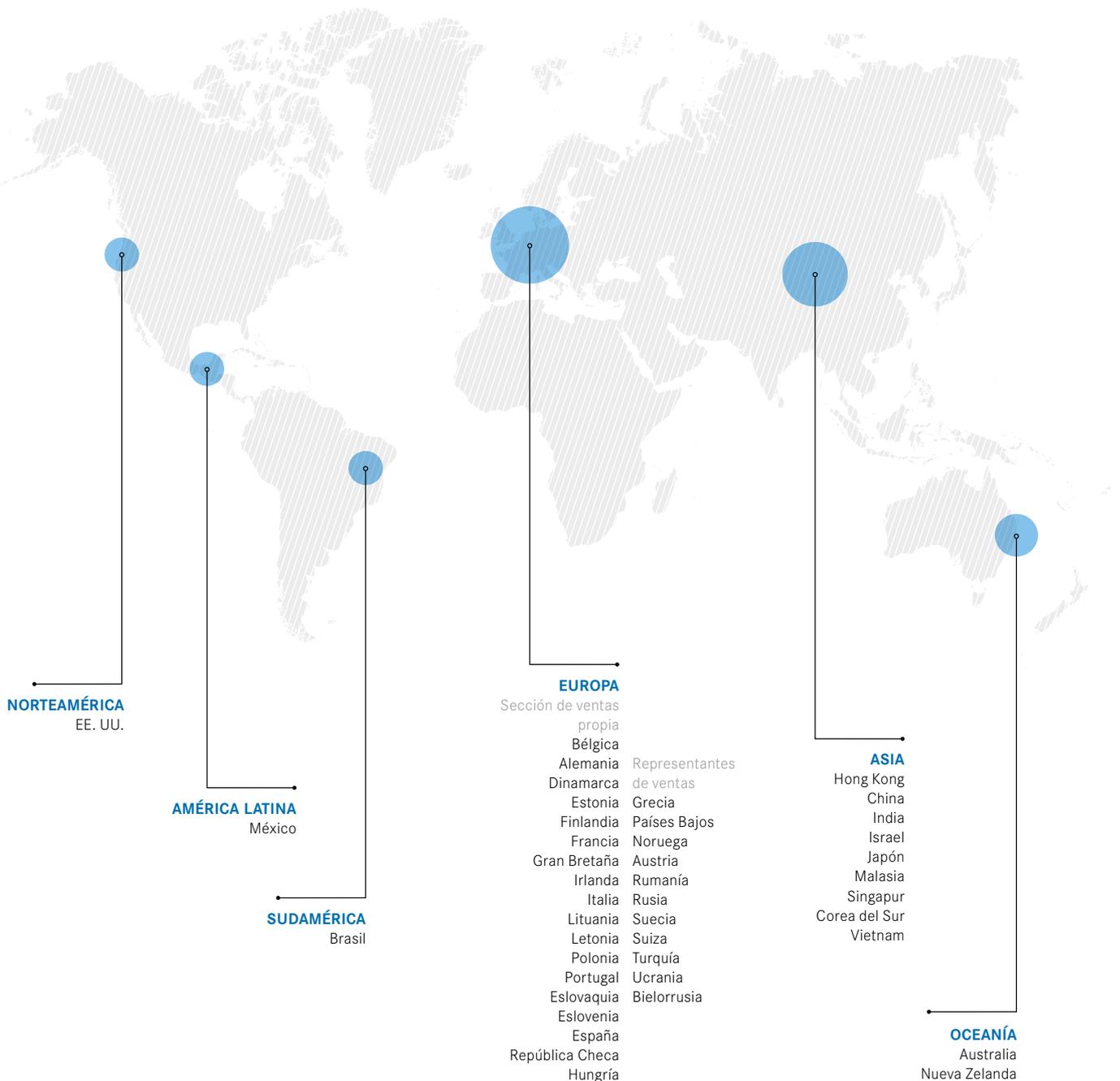
ANDREAS HOLSTEIN
Servicio externo de resinas para pinturas, oeste de Alemania y Bélgica

Como comercial del servicio externo, me veo a mí mismo como proveedor de información del cliente, mi tarea es conocer de primera mano lo que necesita el cliente y lo que tiene. Nuestro mercado está en constante movimiento, los productos cambian continuamente, se exigen innovaciones; nosotros intentamos poner en práctica todo ello de manera correspondiente. En este sentido somos más flexibles que la competencia, esa es nuestra ventaja. Esta flexibilidad es básicamente imbatible.

Sin embargo, para mí una de las cosas más importantes es que puedo confiar en mi propia empresa, en mis compañeros. Contar con esta confianza, este respaldo, a todos los niveles hace que SYNTHOPOL no sea solo una empresa familiar, sino una empresa que es una familia. Así era ya cuando empecé aquí, hace 30 años.

En cuanto al cliente, nos encontramos en una posición de confianza. Si el cliente se dirige a mí con una solicitud, sabe que está en buenas manos y que su petición se procesará rápidamente.

Desde Hamburgo-Buxtehude a todo el mundo





SYNTHOPOL tiene raíces regionales y es activa a nivel global: una marca fuerte, "made in Germany"

En estos tiempos en los que los productos son cada vez más equiparables, las calidades son prácticamente idénticas y las empresas actúan a nivel global, la orientación al cliente se vuelve cada vez más difícil. Como socio fuerte y fiable, en SYNTHOPOL aprovechamos la confianza existente entre nosotros y nuestros clientes. Esta confianza nos posiciona y diferencia en el mercado.

Donde quiera que se encuentren nuestros clientes, nosotros les seguimos con el fin de estar a su lado también in situ. SYNTHOPOL tiene raíces regionales y es activa a nivel global: una marca fuerte «made in Germany».

Aprovechamos las oportunidades de crecimiento dentro y fuera de Europa, apoyamos a nuestros clientes en el terreno internacional y les ayudamos a tener éxito. Como empresa familiar activa a nivel global, contamos para ello con nuestra propia distribución y con nuestra creciente red de socios de distribución.

Encontrará todos los datos de contacto actuales y relativos a cada país en nuestra página web www.synthopol.com.



Calidad, medio ambiente y seguridad

Los múltiples estándares de calidad, sostenibilidad medioambiental y seguridad en la producción y procesabilidad de nuestros productos constituyen, además de las exigencias económicas, la base de la actuación empresarial de SYNTHOPOL.

Hemos puesto en práctica un sistema de gestión integrado que, además de la calidad y el medio ambiente, engloba también los aspectos de seguridad laboral y seguridad en las instalaciones, entre otros.

El sistema QM está certificado desde 1995 según DIN EN ISO 9001. Asimismo, los demás elementos del sistema de gestión satisfacen las exigencias de los respectivos principios normativos, legales o de cualquier otro tipo.

Un componente fundamental de nuestro sistema de gestión activo son nuestros empleados, por eso cada uno de los puestos de nuestra empresa está integrado en el sistema de gestión y contribuye a su continuo perfeccionamiento.

Todas nuestras instalaciones de producción, energía y medio ambiente corresponden siempre a la más moderna tecnología y de esa forma contribuyen a garantizar el proceso de fabricación, a asegurar la mayor calidad posible en nuestros productos y a proteger el medio ambiente y a nuestros empleados.

Nuestra gama de productos

Como uno de los especialistas líderes en Europa en el sector de las resinas sintéticas, SYNTHOPOL desarrolla y fabrica productos que son componentes esenciales de las soluciones de nuestros clientes.

Cada producto de SYNTHOPOL cumple un importante objetivo. Gracias a los productos de SYNTHOPOL las superficies, estructuras ligeras o uniones encoladas, ya sean lacadas, pintadas

o revestidas, obtienen estabilidad, protección, estructura y durabilidad.

Los productos de SYNTHOPOL combinan amplias posibilidades de aplicación, la más alta flexibilidad para el tratamiento y una duradera estabilidad del producto final.



Asumiendo responsabilidades

Como empresa, somos un componente activo de la sociedad. Por ello entendemos que debemos asumir responsabilidad frente a esta sociedad. Sobre todo deseamos asumir la responsabilidad en el aspecto ecológico y social, es decir, ante nuestro medio ambiente y las personas que hacen realidad nuestro éxito: los clientes, los empleados, los proveedores y todos quienes intervienen en este entorno público.

Para nosotros la química y el medio ambiente suponen una sola unidad y, por eso, es tan importante para nosotros mantener el medio ambiente de manera sostenible. Para ello, dentro de nuestro sistema de gestión ambiental hemos redactado unas directrices que representan las metas conjuntas y los principios de actuación relativos al medio ambiente, incluyendo la obligación de cumplir toda la legislación medioambiental relevante.

El método de perfeccionamiento continuo (MPC) permite a todo empleado participar activamente en la reducción del impacto ambiental. Esto se aplica durante el proceso de creación de valor añadido, por ejemplo, desarrollando productos sostenibles y ecológicos, reciclando los materiales en nuestros procesos de producción, mejorando la eficacia de protección medioambiental, aprovechando de manera eficiente la energía o evitando las emisiones mediante un sistema de purificación eficaz del aire de salida.

Por supuesto, también tenemos en cuenta nuestra responsabilidad ante nuestros empleados y sus familias. Humanidad, respeto y confianza, son valores esenciales para nuestra empresa. Por eso la satisfacción de los empleados es una de nuestras metas empresariales más importantes, y nos sentimos responsables de su protección y seguridad.

Para nosotros la responsabilidad social consiste en ofrecer a nuestros empleados puestos de trabajo duraderos y de calidad. Para ello es necesario formar y fomentar nuestros propios jóvenes profesionales. Invertimos continuamente y con éxito en la formación y capacitación profesional de todos los empleados, pero nuestra atención se centra en base al cambio demográfico en la promoción de los jóvenes.

Fomentamos un intenso intercambio con escuelas universitarias y organismos de investigación en toda Alemania, así como con estudiantes del entorno local que estén interesados. Desde hace años impulsamos proyectos deportivos a nivel amateur y promovemos el deporte juvenil y otras instituciones de utilidad pública en el entorno local. Por último, para nosotros la colaboración fiable y a largo plazo con nuestros proveedores también forma parte de la responsabilidad social, así como la comunicación regular y centrada con los socios locales y públicos de la vecindad, con la ciudad y el distrito, con la prensa, y también con la oficina de inspección industrial o los bomberos.





Formamos a jóvenes profesionales y de esa forma creamos puestos de trabajo seguros y duraderos

Nuestra formación

La formación es el pilar esencial para un futuro empresarial de éxito. Quien forma a jóvenes profesionales y apoya a los empleados en su capacitación profesional continua crea puestos de trabajo seguros y duraderos. Siguiendo esta filosofía durante tres décadas, formamos a jóvenes con éxito, creamos plazas de prácticas para estudiantes en colaboración con escuelas universitarias y universidades e invertimos continuamente en la capacitación profesional de nuestros empleados.

En SYNTHOPOL consideramos que la promoción de los jóvenes profesionales y los empleados es igualmente nuestra responsabilidad social y nuestra responsabilidad con el centro de Buxtehude. Y es que los jóvenes de hoy son los empleados experimentados de mañana.

Con nosotros comienzan a construir la base para su carrera profesional en el variado mundo de la química.

Ofrecemos formación para las siguientes profesiones:

Técnico/a de laboratorio químico

Químico/a

Comercial de productos industriales

Entendiendo las necesidades del cliente

Como empresa familiar conectada a nivel global con fuertes raíces regionales, SYNTHOPOL es lo suficientemente grande para desarrollar tareas complejas y lo suficientemente móvil para llevar a cabo desarrollos rápidos e individuales y un servicio personalizado.

Las variadas necesidades y exigencias de nuestros clientes suponen una motivación para nosotros, nos impulsan a ofrecer cada día de nuevo la más alta calidad en condiciones competitivas. De esta forma transformamos en oportunidades los desafíos más exigentes de nuestros clientes.

Sabemos lo que impulsa a nuestros clientes y lo que les conviene, ya que les escuchamos, nos tomamos el tiempo de comprender sus peticiones y desarrollamos en colaboración con ellos soluciones innovadoras y hechas a medida para productos conformes al mercado y de éxito.

Combinamos estas competencias con nuestro empeño de lograr relaciones personales, de plena confianza y largo plazo con los clientes. En el caso de nuestros clientes se aplica la misma afirmación que para nuestros productos: Creamos uniones estables.



Sede principal

SYNTHOPOL DEUTSCHLAND

Dr. rer. pol. Koch GmbH & Co. KG
Alter Postweg 35
21614 Buxtehude (Alemania)

Teléfono: +49 (0) 4161/7071-0

Fax: +49 (0) 4161/80130

Correo electrónico: info@synthopol.com

www.synthopol.com

